

# Assicurazione Cyber per le carte di credito Visa, Mastercard e Diners Club della Cornèr Banca SA

Condizioni Generali d'Assicurazione – Allianz – versione 06.2026

Per migliorare la leggibilità, le forme maschili dei pronomi personali e possessivi utilizzati di seguito devono essere intese come inclusive delle corrispondenti forme femminili. Si prega di conservare le presenti *Condizioni Generali d'Assicurazione* in un luogo sicuro insieme agli altri documenti assicurativi.

## I Disposizioni comuni a tutte le componenti dell'assicurazione

Tutte le componenti dell'assicurazione sono assicurazioni contro i danni.

### 1. Somme massime assicurate

	<b>Copertura singola</b>	<b>Copertura familiare</b>
<b>A. Protezione giuridica</b>		
Protezione giuridica in caso di <i>reati informatici e su Internet</i> , violazioni della personalità e violazioni dei diritti d'autore su Internet	CHF 20'000 per evento	CHF 20'000 per evento
Controversie relative a contratti per uso o necessità personale stipulati tramite Internet (online)	CHF 350'000 per evento	CHF 350'000 per evento
<b>B. Intervento sull'e-Reputation</b>		
Organizzazione dell'intervento di uno specialista per la rimozione di contenuti diffamatori	Illimitata per evento, fino a 2 eventi per <i>copertura</i> per anno	Illimitata per evento, fino a 2 eventi per <i>copertura</i> per anno
Organizzazione di assistenza psicologica	CHF 3'000 per evento	CHF 3'000 per evento
<b>C. Protezione bancaria</b>		
<i>Transazione monetaria fraudolenta non autorizzata su mezzi di pagamento</i> (perdite finanziarie derivanti da un uso improprio di un dispositivo mobile, disposizioni legali o contrattuali, <i>franchigie</i> ed eccedenze non coperte dall' <i>istituto finanziario/emittente di carte bancarie</i> ):		
▪ Rimborso di <i>transazioni monetarie fraudolente non autorizzate</i> e/o prestazione di servizi d'informazione	CHF 20'000 per <i>copertura</i> per anno	CHF 20'000 per <i>copertura</i> per anno
▪ Rimborso delle spese amministrative associate e/o delle spese vive relative al sinistro	CHF 300 per <i>copertura</i> per anno	CHF 300 per <i>copertura</i> per anno
<i>Furto, danneggiamento, perdita o distruzione dei mezzi di pagamento fisici della persona assicurata</i> :		
▪ Rimborso delle spese amministrative associate e/o delle spese vive relative al sinistro e/o prestazione di servizi d'informazione	CHF 300 per <i>copertura</i> per anno	CHF 300 per <i>copertura</i> per anno
<i>Transazione monetaria fraudolenta autorizzata</i> dovuta a <i>phishing</i> e <i>smishing</i> :		
▪ Rimborso di <i>transazioni monetarie fraudolente autorizzate</i>	CHF 1'000 per <i>copertura</i> per anno	CHF 1'000 per <i>copertura</i> per anno
▪ Rimborso delle spese amministrative associate e/o delle spese vive relative al sinistro e/o prestazione di servizi d'informazione		
<b>D. Allyz Security App</b>		
Include strumenti di sicurezza digitale quali VPN, protezione da virus e malware, monitoraggio identità e gestore di password	3 dispositivi	5 dispositivi
<b>E. Intervento per il recupero di dati</b>		

Recupero di dati digitali	Illimitata per evento, fino a 2 eventi per <i>copertura</i> per anno	Illimitata per evento, fino a 2 eventi per <i>copertura</i> per anno
---------------------------	--	--

## 2. Chi è l'assicuratore?

**AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi)  
succursale di Wallisellen (Svizzera)**

Richtiplatz 1  
8304 Wallisellen  
Svizzera

(di seguito denominata «*Allianz*»)

### Per informazioni, richieste o reclami:

Tel.: +41 44 283 31 12

E-mail: [allyzcyber@allianz.com](mailto:allyzcyber@allianz.com)

La copertura del rischio e le prestazioni per la protezione giuridica sono garantite da:

**CAP Compagnia d'Assicurazione di Protezione Giuridica SA**

Neue Winterthurerstrasse 88  
8304 Wallisellen  
Svizzera

(di seguito denominata «*CAP*»)

### Per informazioni, richieste o reclami:

Tel.: +41 58 358 09 09

E-mail: [capoffice@cap.ch](mailto:capoffice@cap.ch)

*Allianz* si riserva il diritto di delegare alcune prestazioni a fornitori di servizi terzi nell'ambito dell'erogazione dei propri servizi.

## 3. Chi è assicurato?

In base al contratto di assicurazione collettivo stipulato tra Cornèr Banca SA (di seguito denominata «*Cornèr*»), con sede a Lugano e AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen, *Allianz/CAP* fornirà la *copertura* assicurativa nell'ambito delle seguenti *Condizioni Generali d'Assicurazione* alle persone seguenti:

Titolari di una carta di credito valida, non disdetta ed emessa da *Cornèr*, domiciliati in Svizzera e che hanno stipulato l'assicurazione Cyber (di seguito denominati «*persone assicurate*»). La *lettera di conferma* indica se la *copertura* assicurativa si applica a una *copertura singola* o a una *copertura familiare*.

***Copertura singola***: la persona indicata nella *lettera di conferma*.

***Copertura familiare***: la persona indicata nella *lettera di conferma* e i suoi *familiari*.

## 4. Ambito geografico di applicazione

La *copertura* assicurativa è valida in tutto il mondo, a meno che non sia previsto un altro ambito geografico per ciascuna componente assicurativa nella sezione "II Disposizioni speciali per le singole componenti dell'assicurazione".

## 5. Inizio e fine della *copertura* assicurativa

### 5.1. Inizio della *copertura* assicurativa

La *copertura* assicurativa inizia alla data indicata nella *lettera di conferma* inviata da *Cornèr* ed è valida per un anno. A meno che la *persona assicurata* o *Cornèr* non comunichino per iscritto la disdetta con un preavviso di due mesi prima della scadenza, la *copertura singola/familiare* si rinnova automaticamente di anno in anno.

### 5.2. Fine della *copertura* assicurativa

In ogni caso, la *copertura* assicurativa termina con la cessazione del rapporto contrattuale, in conformità con le condizioni generali di contratto di *Cornèr* o alla scadenza del contratto di assicurazione collettivo stipulato tra *Allianz* e *Cornèr*.

Recesso da parte di *Allianz*:

*Allianz* può riservarsi il diritto di richiedere la cessazione della *copertura singola/familiare*, se la *persona assicurata*:

- Ha agito in modo disonesto o ha fornito informazioni incomplete al momento della richiesta della *copertura* assicurativa nell'ambito del contratto di assicurazione collettivo.

- Ha deliberatamente dichiarato il falso o non ha rivelato i fatti al momento della notifica di un sinistro.
- Ha commesso o ha tentato di commettere una frode.

Nel caso in cui *Allianz* richieda il recesso dalla *copertura singola/familiare*, la *persona assicurata* sarà informata per iscritto e la *copertura* assicurativa verrà disdetta dal *contraente*.

## 6. Modifica delle *Condizioni Generali d'Assicurazione*

In caso di modifiche alle *Condizioni Generali d'Assicurazione*, la *persona assicurata* riceverà un preavviso minimo di 1 mese dal *contraente* in merito alle modifiche proposte, a meno che tali modifiche non debbano essere apportate prima per legge o regolamento. Qualora la *persona assicurata* non fosse d'accordo con le modifiche, potrà disdire la propria *copertura singola/familiare* entro 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche.

## 7. Obblighi della *persona assicurata*

La *persona assicurata* è tenuta a prestare ragionevole attenzione alla protezione dei propri *dati personali* e dei propri effetti personali, comprese le informazioni riservate e i propri dispositivi, al fine di ridurre al minimo eventuali rischi di sinistro; in caso contrario, potrebbe non beneficiare della presente *copertura singola/familiare*. *Allianz/CAP* ha il diritto di richiedere la cessazione della *copertura singola/familiare* e di non assumersi alcuna responsabilità per i sinistri associati, o di ridurre le prestazioni dovute in proporzione alla gravità della colpa della *persona assicurata*, in caso di violazione dei seguenti obblighi:

- Rispetto di tutte le *Condizioni Generali d'Assicurazione*.
- Informare *Allianz/CAP* il prima possibile di eventuali cambiamenti che potrebbero sorgere ed influire sulla *copertura* assicurativa.
- Fornire ad *Allianz/CAP* informazioni complete e accurate al momento dell'adesione alla *copertura singola/familiare* e dell'apertura di un sinistro.

Qualora, a causa di indicazioni errate o inesatte, dovessero insorgere costi che non sarebbero stati sostenuti se fossero state fornite indicazioni corrette, *Allianz/CAP* si riserva il diritto di addebitare tali costi.

## La *copertura singola/familiare* può essere trasferita a qualcun altro?

La *copertura* assicurativa non può essere trasferita a nessun altro.

## 8. Sanzioni internazionali

La presente *copertura* assicurativa non fornisce alcuna copertura o prestazione nella misura in cui la copertura o la prestazione violino una sanzione, una legge o un regolamento del *paese di residenza* della *persona assicurata*, delle Nazioni Unite, dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o qualsiasi altra sanzione, legge o regolamento economico o commerciale applicabile. *Allianz/CAP* declina le richieste di risarcimento a persone, società, governi e altre parti a cui ciò è vietato da accordi o sanzioni nazionali o internazionali.

## 9. Diritto applicabile e foro competente

La legge applicabile è quella vigente in Svizzera. Qualsiasi controversia derivante dalla *copertura* assicurativa o ad essa correlata verrà sottoposta al foro competente del luogo di domicilio della *persona assicurata* o della sede di *Allianz/CAP* in Svizzera.

Il foro competente per le azioni avviate da *Allianz/CAP* è il luogo di domicilio della *persona assicurata* ai sensi del diritto civile.

## 10. Esclusioni generali

I seguenti eventi sono esclusi dalla *copertura* assicurativa insieme ad altri elencati nei moduli contenuti nella sezione "II Disposizioni speciali per le singole componenti dell'assicurazione":

- 10.1. Al di fuori del *periodo di assicurazione*: qualsiasi evento verificatosi prima della data di inizio o dopo la data di fine della *copertura* assicurativa della *persona assicurata*, come indicato nella *lettera di conferma*.
- 10.2. Colpa grave che dà luogo a un sinistro.
- 10.3. Se una legge o un regolamento impedisce ad *Allianz/CAP* di fornire qualsiasi prestazione alla *persona assicurata* o ai suoi *familiari*, non verrà fornito alcun altro risarcimento;
- 10.4. Qualsiasi tipo di perdita o danno causato da provvedimenti di un'autorità governativa.
- 10.5. Qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da atti, errori o omissioni disonesti, fraudolenti, criminali, dolosi o intenzionali da parte della *persona assicurata*, oppure da comportamenti illegali o dalla violazione di leggi, divieti o regolamenti governativi applicabili o dall'uso illegale del bene assicurato da parte della *persona assicurata*.
- 10.6. Qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dalle attività commerciali della *persona assicurata* (inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, l'e-trading e il blogging, qualora la *persona assicurata* riceva una remunerazione o vantaggi in qualsiasi forma), dall'occupazione o dalle affiliazioni politiche correlate all'attività commerciale.
- 10.7. Qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da un'attività volta a ottenere un beneficio o un guadagno

finanziario a cui la *persona assicurata* non ha diritto per legge.

- 10.8. Qualsiasi perdita di profitto, perdita di interessi, perdite o danni conseguenti.
- 10.9. Danni causati da eventi esterni quali tempeste, incendi, allagamenti, fulmini ed esplosioni; forze naturali; energia nucleare; cedimenti del terreno, infestazioni di insetti; impulsi elettromagnetici, sia causati dall'uomo, sia naturali; infiltrazioni, inquinamento o contaminazione; radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività causata da ogni tipo di combustibile nucleare o di scoria nucleare derivante dalla combustione di combustibile nucleare o dalle proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di ogni tipo di macchinario nucleare esplosivo o di qualsiasi sua parte; onde di pressione provocate da aeromobili e altri oggetti volanti che viaggiano alla velocità del suono o a una velocità superiore ad essa.
- 10.10. Conseguenze di situazioni di rischio d'infezione in un contesto epidemico o pandemico.
- 10.11. Danni direttamente o indirettamente causati o risultanti da guerra, invasione, rivoluzione, nazionalizzazione, confisca, espropriazione, privazione, requisizione, ogni tipo di atto di terrorismo o correlati a tali eventi, indipendentemente da qualsiasi altra causa o evento che contribuisca contemporaneamente, o in qualsiasi altra sequenza, alla perdita. Ai fini della presente esclusione, per atto di terrorismo si intende l'uso, o la minaccia di uso, di forza biologica, chimica e/o nucleare da parte di qualsiasi persona o gruppo di persone, che agiscono da soli, per conto di o in correlazione con qualsiasi organizzazione o governo, commesso per scopi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o di mettere in stato di paura il pubblico o qualsiasi parte di esso e/o qualsiasi atto considerato dal governo del *paese di residenza* un atto di terrorismo.
- 10.12. Eventi assicurati relativi a cause legali in corso o risolte all'inizio della *copertura* assicurativa.
- 10.13. Se la *persona assicurata* ha diritto a un risarcimento derivante da un altro contratto assicurativo (assicurazione privata o sociale facoltativa o obbligatoria), la *copertura* assicurativa fornita da *Allianz/CAP* sarà limitata alla parte delle prestazioni assicurative che eccede quelle dell'altro contratto assicurativo. I costi verranno rimborsati una sola volta.
- 10.14. Qualora *Allianz/CAP* eroghi prestazioni per le quali una *persona assicurata* avrebbe potuto presentare richieste di risarcimento anche nei confronti di terzi, i richiedenti cederanno tali richieste di risarcimento ad *Allianz/CAP*.

## 11. Contatti in caso di sinistro:

### Allianz Partners

Dipartimento sinistri  
Richtiplatz 1  
8304 Wallisellen  
Svizzera

**Telefono:** +41 44 283 31 12

**E-mail:** [allyzcyber@allianz.com](mailto:allyzcyber@allianz.com)

### CAP Compagnia d'Assicurazione di Protezione Giuridica SA

Servizio grandi clienti  
Neue Winterthurerstrasse 88  
8304 Wallisellen  
Svizzera

**Telefono:** +41 58 358 09 09

**E-mail:** [capoffice@cap.ch](mailto:capoffice@cap.ch)

La *persona assicurata* è tenuta a segnalare il sinistro ad *Allianz/CAP* il prima possibile e a fornire tutte le informazioni necessarie, tra cui:

- Prova che la *persona assicurata* ha un'assicurazione con *Allianz/CAP*.
- Una descrizione dell'evento assicurato.
- Informazioni specifiche relative a ciascuna componente inclusa nella sezione "II Disposizioni speciali per le singole componenti dell'assicurazione".

### Cosa succede se la *persona assicurata* o chi agisce per suo conto dichiara informazioni false o incomplete?

Se la *persona assicurata* o la persona che agisce per suo conto fornisce ad *Allianz/CAP* informazioni sbagliate o incomplete, *Allianz/CAP* si riserva il diritto di non fornire la *copertura*.

Se la *persona assicurata*, o chiunque agisca per suo conto, presenta una richiesta di risarcimento in qualsiasi modo falsa, esagerata o fraudolenta o corrobora una richiesta di risarcimento con dichiarazioni false, esagerate o fraudolente relative al rischio assicurativo o alla documentazione, la *persona assicurata* perderà tutte le prestazioni. *Allianz/CAP* si riserva anche il diritto di recuperare il costo di qualsiasi sinistro liquidato ai sensi della presente *copertura* assicurativa che in seguito abbia scoperto essere fraudolento. *Allianz/CAP* si riserva

il diritto di registrare questo fatto nei database antifrode e di informare altre organizzazioni.

### **Cosa accade in caso di sinistri nell'ambito di altre polizze assicurative?**

Se la *persona assicurata* ha diritto a prestazioni ai sensi di altre polizze assicurative, la *copertura* assicurativa sarà solo sussidiaria. Tuttavia, ai sensi della presente *copertura*, sarà concesso un anticipo di tali prestazioni. La *persona assicurata* cederà tali richieste di risarcimento ad *Allianz/CAP* fino a concorrenza dell'importo dell'anticipo concesso.

### **Cosa accade in caso di richieste di risarcimento nei confronti di terzi?**

Qualora *Allianz/CAP* eroghi prestazioni per le quali una *persona assicurata* avrebbe potuto presentare richieste di risarcimento anche nei confronti di terzi, la *persona assicurata* cederà tali richieste di risarcimento ad *Allianz/CAP*.

## **12. Informativa sulla privacy**

La protezione della privacy della *persona assicurata* è una priorità assoluta per *Allianz*. L'informativa sulla protezione dei dati spiega quali tipi di *dati personali* vengono raccolti, in che modo e per quale scopo, e a chi vengono trasmessi o comunicati. Si prega di leggere attentamente questa informativa al seguente link: [www.allianz-partners.com/informativaprivacy-partner](http://www.allianz-partners.com/informativaprivacy-partner)

## **13. Definizioni**

Le definizioni generali dei termini o delle frasi utilizzate nelle *Condizioni Generali d'Assicurazione* sono spiegate di seguito e hanno lo stesso significato ovunque compaiano. I termini sono identificati con lettere in corsivo nel testo del presente documento.

***Allyz Security App***: soluzione tecnologica dedicata fornita da *Allianz* tramite il suo *Fornitore*.

***Borseggio***: il reato che comporta il furto con destrezza dei *mezzi di pagamento fisici* della *persona assicurata* dalle tasche o dalle borse, soprattutto in mezzo alla folla.

***Condizioni Generali d'Assicurazione***: forniscono i dettagli delle regole generali applicabili al contratto; contengono un elenco con le esclusioni generali e le condizioni generali applicabili alla *copertura* assicurativa. Si prega di notare che solo le *Condizioni Generali d'Assicurazione* stabilite in questo documento si applicano per la *copertura*.

***Contraente***: Cornèr Banca SA, via Canova 16, 6900 Lugano.

***Copertura***: il contratto assicurativo tra la *persona assicurata* e il *contraente* costituito dalle *Condizioni Generali d'Assicurazione* e dalla *lettera di conferma*. Insieme, questi documenti costituiscono la *copertura*. In caso di controversie, si applicano le *Condizioni Generali d'Assicurazione*.

***Danno accidentale***: danno causato da un evento inaspettato e non intenzionale che si verifica in un momento e in un luogo definibile e che compromette la funzionalità o l'uso sicuro del bene assicurato a causa di caduta, urto o versamento di liquidi.

***Danneggiamento o distruzione dei mezzi di pagamento fisici***: Danno o distruzione causati da un evento imprevisto e non deliberato che si verifica in un momento e in un luogo definibili e che compromette la funzionalità o l'uso sicuro dei *mezzi di pagamento fisici* della *persona assicurata*.

***Data point***: un dato digitale personale, come definito dalla normativa locale, dal regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) o da qualsiasi altra legge o regolamento applicabile (ad esempio, un indirizzo e-mail è un *data point*). Nella documentazione del *Fornitore* di *Allianz* possono essere indicati come informazioni personali identificabili (PII - Personally Identifiable Information).

***Dati personali***: qualsiasi informazione correlata alla *persona assicurata* o a lei e ai suoi *familiari*. Anche altri tipi diversi di informazioni che, se riuniti, possono portare alla sua/loro identificazione.

Esempi di *dati personali*:

- un nome e un cognome,
- un indirizzo di residenza,
- un indirizzo e-mail come nome.cognome@azienda.com,
- un numero di carta d'identità,
- dati di localizzazione (ad esempio i dati della funzione di localizzazione di un telefono cellulare),
- un numero di protocollo Internet (indirizzo IP),
- un internet cookie contenente informazioni sull'identità di una persona,
- l'identificativo pubblicitario del telefono della *persona assicurata*,
- dati in possesso di un ospedale o di un medico che potrebbero portare all'identificazione in modo univoco.

***Data di acquisto***: la data in cui il bene assicurato è stato acquistato dal *venditore*.

***Dispositivi***: unità interne, intese come componenti di un computer, e unità esterne utilizzate principalmente per l'archiviazione di dati digitali per uso personale, di proprietà della *persona assicurata* e idonee al recupero dei dati digitali come definito nell'elenco dei *dispositivi* idonei nella sezione "E. Intervento per il recupero dei dati" al paragrafo "7. Condizioni specifiche e requisiti di idoneità".

**Familiari:** le persone che vivono con la *persona assicurata* nella stessa abitazione, nonché i loro figli minorenni che non abitano nella stessa abitazione (applicabile solo alla *copertura familiare*).

**Fornitore:** fornitore dell'*Allyz Security App* fornita alla *persona assicurata*. Il suo nome è F-Secure Corporation, il suo numero di identificazione commerciale è 0705579-2, la sua sede legale è Tammasaarekatu 7, P.O. Box 24, 00181 Helsinki, Finlandia.

**Franchigia:** importo fisso o percentuale di una perdita finanziaria a carico della *persona assicurata*, che l'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie* applica e non rimborsa in base alle disposizioni legali o contrattuali.

**Furto dei mezzi di pagamento fisici:** furto con scasso - ingresso forzato in un veicolo e furto con scasso - ingresso forzato in un locale, rapina, borseggio, furto con destrezza e furto tramite ingresso non autorizzato.

**Furto tramite ingresso non autorizzato:** furto dei mezzi di pagamento fisici della *persona assicurata* mentre questi si trovano nell'abitazione occupata da lei stessa, mediante l'ingresso di una terza persona che agisce in sua presenza e a sua insaputa o all'insaputa dei suoi *familiari*.

**Furto con destrezza:** furto dei mezzi di pagamento fisici della *persona assicurata* mentre si trovano alla portata della *persona assicurata*, sotto sorveglianza, entro un raggio massimo di un metro, senza violenza fisica o morale.

**Furto con scasso - Ingresso forzato in un locale:** in un momento e in un luogo determinabili, i mezzi di pagamento fisici della *persona assicurata* vengono rubati da locali chiusi a chiave, con tutte le protezioni disponibili in uso, e che sia necessario l'uso della forza fisica e un ingresso violento nei locali.

**Furto con scasso - Ingresso forzato in un veicolo:** in un momento e in un luogo determinabili, i mezzi di pagamento fisici della *persona assicurata* vengono rubati da un veicolo chiuso a chiave, con tutte le protezioni disponibili in uso ed i mezzi di pagamento fisici non in vista, in modo da richiedere la forza fisica e l'ingresso violento nel veicolo.

**Influencer:** creatore di contenuti a fini commerciali che costruisce relazioni basate sulla fiducia e sull'autenticità col pubblico (principalmente sulle piattaforme dei social media) e stringe accordi online con partner commerciali attraverso diversi modelli di business a scopo di lucro.

**Istituto finanziario/emittente di carte bancarie:** società finanziarie o emittenti di carte bancarie autorizzate e controllate dall'autorità di vigilanza sui mercati finanziari svizzeri (Finma).

**Lettera di conferma:** documento che specifica la data di inizio della *copertura*, la data di scadenza della *copertura assicurativa* e la *persona assicurata*.

**Mezzi di pagamento:** mezzi di pagamento fisici e conti di pagamento online forniti da *istituti finanziari/ emittenti di carte bancarie*.

**Mezzi di pagamento fisici:** Carte di debito e di credito sia fisiche che virtuali, presenti sui dispositivi mobili di proprietà della *persona assicurata*, in possesso della *persona assicurata* ed emessi a suo nome da *istituti finanziari/emittenti di carte bancarie* con sede in Svizzera e collegati al suo conto di pagamento presso quell'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie*.

**Paese di residenza:** Svizzera.

**Perdita dei mezzi di pagamento fisici:** la *persona assicurata* non è in possesso dei propri mezzi di pagamento fisici o non è in grado di recuperarli a causa di un evento involontario, non causato dal furto dei mezzi di pagamento fisici.

**Periodo di assicurazione:** la durata della *copertura assicurativa* indicata nella *lettera di conferma*.

**Persona assicurata:** la persona elencata o le persone elencate nella sezione "**Chi è assicurato**".

**Phishing:** Tentativi fraudolenti tramite e-mail di indurre la *persona assicurata* a intraprendere una transazione o a rivelare dati personali che potrebbero essere utilizzati per prelevare denaro dai mezzi di pagamento della *persona assicurata*.

**Prova di acquisto:** una prova di acquisto (ad esempio fattura) è il documento che attesta che il bene assicurato della *persona assicurata* è stato acquistato dalla *persona assicurata* o dai suoi *familiari* alla data di acquisto. Il documento deve includere determinati estremi di identificazione del bene assicurato, tra cui il produttore, il tipo/modello, il numero di serie e/o il numero IMEI, nonché del venditore, compreso il nome del venditore e il numero di partita IVA o il numero di identificazione dell'azienda.

**Rapina:** appropriazione non autorizzata dei mezzi di pagamento fisici della *persona assicurata* mediante forza fisica, minacce o intimidazioni nei confronti della *persona assicurata* da parte di una o più persone.

**Reati informatici e su Internet:** reati penali come definiti dal Codice penale svizzero, commessi tramite Internet (ad esempio violazione dei dati, corruzione di dati, frode informatica).

**Smishing:** tentativi fraudolenti tramite SMS di indurre la *persona assicurata* a intraprendere una transazione o a rivelare informazioni personali che potrebbero essere utilizzate per prelevare denaro dai mezzi di pagamento della *persona assicurata*.

**Somme massime assicurate:** somme massime per *copertura assicurativa* (indennizzi) *singola/familiare*, in relazione alla componente assicurativa fornita.

**Transazione monetaria fraudolenta autorizzata:** una transazione monetaria autorizzata dalla *persona assicurata* nella forma concordata con l'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie*, ma orchestrata a distanza da terzi, che comporta direttamente ed esclusivamente una perdita finanziaria.

**Transazione monetaria fraudolenta non autorizzata:** una transazione monetaria pianificata e autorizzata da remoto da terzi senza il consenso della *persona assicurata* che comporta direttamente ed esclusivamente una perdita finanziaria.

**Violazione dei dati:** una violazione in cui i *data point* vengono copiati, trasmessi, visualizzati, rubati, alterati o utilizzati da persone non autorizzate a farlo.

**Violazione dei diritti della personalità:** ai sensi dell'art. 28 e seguenti del Codice civile svizzero (CC), per le *persone assicurate* vittime di diffamazione, calunnia o ingiuria, evidenti a terzi, commesse tramite mezzi di comunicazione elettronici su siti web, forum, blog o social network (ad esempio cyber bullismo o furto d'identità).

**Venditore:** una persona giuridica debitamente organizzata, autorizzata e registrata in conformità al paese in cui ha la sede principale di attività, e che gestisce la vendita di beni online e/o in un negozio fisico.

## II Disposizioni speciali per le singole componenti dell'assicurazione

### A. Protezione giuridica

#### 1. Introduzione

Conformemente alle presenti *Condizioni Generali d'Assicurazione* e in relazione a eventi assicurati in caso di *reati informatici e su Internet*, *violazione dei diritti della personalità* e dei diritti d'autore così come controversie contrattuali su Internet, la *CAP* fornisce protezione giuridica.

#### 2. Validità temporale

*CAP* concede protezione giuridica se la necessità di assistenza legale è emersa o diventata evidente dopo l'entrata in vigore della *copertura*. *CAP* non concede alcuna protezione giuridica se la necessità di assistenza legale viene notificata dopo la cessazione della *copertura*.

#### 3. Eventi assicurati

- 3.1. Richiesta di un risarcimento nel caso in cui la *persona assicurata* sia vittima di *reati informatici e su Internet*. La *copertura* assicurativa sussiste anche per far valere tali pretese nell'ambito di un procedimento penale.
- 3.2. Richiesta di un risarcimento nel caso in cui la *persona assicurata* sia vittima di una violazione dei diritti d'autore su Internet in relazione a siti Internet personali e social network.
- 3.3. Assistenza per far valere il diritto di risposta e/o di rimozione in caso di rappresentazioni (immagini, audio o testo) su Internet, qualora la personalità della *persona assicurata* sia stata direttamente colpita in seguito a un *reato informatico e su Internet*.
- 3.4. Controversie concernenti contratti stipulati dalla *persona assicurata* per uso o necessità personale tramite Internet.

#### 4. Prestazioni assicurate

- 4.1. Prestazioni del servizio giuridico *CAP*.
- 4.2. Prestazioni in contanti fino alla somma *massima assicurata* per sinistro per:
  - spese di perizie e analisi
  - spese giudiziarie, di arbitrato e di mediazione
  - spese di viaggio per recarsi alle udienze e a sopralluoghi ordinati dal tribunale nel caso in cui la presenza della *persona assicurata* sia obbligatoria
  - ripetibili
  - onorari di un avvocato
- 4.3. *CAP* può liberarsi dal suo obbligo di prestazioni, assumendo il pagamento del valore di lite.

#### 5. Eventi assicurati, prestazioni assicurate e somme massime assicurate

Eventi assicurati	Prestazioni assicurate	Somme massime assicurate
Richiesta di un risarcimento nel caso in cui la <i>persona assicurata</i> sia vittima di un <i>reato informatico e su Internet</i> . La <i>copertura</i> assicurativa sussiste anche per far valere tali pretese nell'ambito di un procedimento penale	Prestazioni del servizio giuridico <i>CAP</i> e altri costi secondo la sezione II A 4	CHF 20'000 per evento

Richiesta di un risarcimento nel caso in cui la <i>persona assicurata</i> sia vittima di una violazione dei diritti d'autore su Internet in relazione a siti Internet personali e social network	Prestazioni del servizio giuridico <i>CAP</i> e altri costi secondo la sezione II A 4	CHF 20'000 per evento
Assistenza per far valere il diritto di risposta e/o di rimozione in caso di rappresentazioni (immagini, audio o testo) su Internet, qualora la personalità della <i>persona assicurata</i> sia direttamente colpita in seguito a un <i>reato informatico e su Internet</i>	Prestazioni del servizio giuridico <i>CAP</i> e altri costi secondo la sezione II A 4	CHF 20'000 per evento
Controversie concernenti contratti stipulati dalla <i>persona assicurata</i> per uso o necessità personale tramite Internet	Prestazioni del servizio giuridico <i>CAP</i> e altri costi secondo la sezione II A 4	CHF 350'000 per evento

## 6. Esclusioni e limitazioni

Oltre a quanto previsto nella Sezione "10. Esclusioni generali", non è prevista alcuna *copertura* assicurativa per i seguenti eventi o rischi:

- 6.1. I casi in cui la *persona assicurata* vuole agire contro *Allianz* o *CAP* o i suoi impiegati nell'ambito della loro attività professionale. Se la *persona assicurata* vuole agire contro persone che forniscono o hanno fornito delle prestazioni in un caso giuridico assicurato da *CAP*.
- 6.2. I risarcimenti danni e i costi che un terzo responsabile o un'assicurazione di responsabilità civile sono tenuti ad accollarsi.
- 6.3. La protezione giuridica in relazione al recupero di crediti non contestati.
- 6.4. Le controversie e procedimenti relativi a imposte, emolumenti, tasse e affari doganali.
- 6.5. Le controversie relative all'investimento e alla gestione di fondi, opere d'arte, titoli e operazioni giuridiche di natura speculativa.

## 7. Obblighi della *persona assicurata*

Oltre a quanto previsto nella sezione I 7 "Obblighi della *persona assicurata*" e "11. Contatti in caso di sinistro", la *persona assicurata* ha i seguenti obblighi:

- 7.1. Per poter usufruire delle prestazioni, la *persona assicurata* è tenuta a contattare tempestivamente *CAP* in caso di sinistro.
- 7.2. La *persona assicurata* deve fornire assistenza per l'accertamento dei fatti e affidare la gestione del caso esclusivamente alla *CAP*. In assenza di un consenso scritto della *CAP*, la *persona assicurata* non conferisce mandati ad avvocati, periti ecc., non avvia procedimenti, non adotta rimedi giuridici e non stipula transazioni. La *persona assicurata* inoltre non concorda alcun onorario con l'avvocato incaricato. Se questi obblighi non sono rispettati dalla *persona assicurata*, *CAP* può rifiutare le proprie prestazioni, salvo che la *persona assicurata* provi ed emerga dalle circostanze, che la violazione di questi obblighi non è imputabile a colpa, o che la violazione non ha esercitato alcuna influenza sull'estensione delle prestazioni dovute da *CAP*.
- 7.3. Qualora per la tutela degli interessi della *persona assicurata* sia necessario convocare un rappresentante legale indipendente, la *persona assicurata* ha facoltà di scegliere liberamente il rappresentante legale, in accordo con *CAP*. Il rappresentante legale scelto dalla *persona assicurata* può essere incaricato solo previo consenso di *CAP*. Se *CAP* non accetta il rappresentante legale proposto, la *persona assicurata* ha il diritto di proporre altri tre rappresentanti legali provenienti da diversi studi e *CAP* è tenuta a effettuare la propria scelta tra questi.
- 7.4. In caso di divergenza d'opinione tra la *persona assicurata* e *CAP* riguardo alle misure da prendere per liquidare un sinistro, o quando *CAP* considera che un intervento non offre probabilità di successo, *CAP* comunica il suo rifiuto di intervenire, motivato per iscritto, e informa la *persona assicurata* della possibilità di ricorrere alla procedura arbitrale.  
In tal caso, la *persona assicurata* dispone di un termine di 30 giorni per chiedere che il caso sia sottoposto alla valutazione di un arbitro, designato di comune accordo dalla *persona assicurata* e da *CAP*.  
L'arbitro può esigere l'anticipazione delle spese processuali presumibili e farne dipendere la continuazione del procedimento. Esso ne determina la ripartizione. Di regola, le spese giudiziarie sono addossate alla parte soccombente.

La *persona assicurata* può introdurre una procedura a sue spese, nonostante il rifiuto d'intervento di *CAP*. Se la decisione gli sarà più favorevole della soluzione, motivata per iscritto, propostagli dalla *CAP*, questa prenderà a carico le spese legate a tale procedura, fino a concorrenza della *somma massima assicurata*.

## B. Intervento sull'e-Reputation

### 1. Introduzione

In conformità con le presenti *Condizioni Generali d'Assicurazione, Allianz*:

- incarica un fornitore di servizi di assistere la *persona assicurata* nel tentativo di:
  - rimuovere le informazioni personali pubblicate online senza l'autorizzazione della *persona assicurata*
  - rimediare al furto dell'identità digitale;
- fornisce alla *persona assicurata* i contatti di avvocati specializzati in questioni relative all'uso non autorizzato dei *dati personali* su Internet;
- fornisce alla *persona assicurata* assistenza psicologica e copertura dei costi di trasloco.

### 2. Eventi assicurati

*Violazione dei diritti della personalità* in relazione agli eventi online:

- 2.1. Pubblicazioni non autorizzate e non consensuali su siti web personali, blog e account di social media.
- 2.2. Divulgazione o pubblicazione non autorizzata e non consensuale di *dati personali* in Internet.
- 2.3. Iscrizione non autorizzata e non consensuale a servizi web (ad esempio spam, siti di incontri e newsletter).
- 2.4. Accesso non autorizzato e non consensuale o chiusura di account web personali (ad esempio: social media ed e-mail).
- 2.5. *Dati personali* non aggiornati sui motori di ricerca (ad esempio, pubblicazioni rimosse che continuano a comparire, omonimi associati a risultati negativi e *dati personali* inesatti o non veritieri).
- 2.6. Insulti online, diffamazione, calunnia, incitamento all'odio.
- 2.7. Uso non autorizzato dei *dati personali* della *persona assicurata* disponibili pubblicamente in Internet da parte di terzi non autorizzati che si spacciano per la *persona assicurata*.
- 2.8. Fuga dei *dati personali* della *persona assicurata* nel dark web.

### 3. Prestazioni assicurate

- 3.1. Servizi d'informazione sulle pubblicazioni online.  
*Allianz* fornisce alla *persona assicurata* informazioni utili per proteggere i propri dati e informazioni personali da ulteriori violazioni.
- 3.2. Servizi d'informazione sul furto di identità digitale.  
*Allianz* fornisce alla *persona assicurata* le informazioni necessarie per garantire che i suoi *dati personali* non vengano ulteriormente utilizzati in modo improprio da terzi online allo scopo di appropriarsi dell'identità della *persona assicurata* o che non vengano divulgati sul dark web.
- 3.3. Tentativo di rimozione.  
*Allianz* provvede ad incaricare un fornitore per tentare, ove possibile, di porre rimedio all'evento assicurato.
- 3.4. Accesso a una rete di esperti legali.  
*Allianz* fornisce alla *persona assicurata* le informazioni di contatto di avvocati specializzati nella gestione degli eventi assicurati.
- 3.5. Assistenza psicologica e trasloco.  
*Allianz* provvede ad organizzare e coprire i costi di una valutazione iniziale da parte di uno psicologo clinico, effettuata tramite colloquio telefonico. Se la situazione della *persona assicurata* o dei suoi *familiari* richiede un trattamento terapeutico, lo psicologo inviterà la *persona assicurata* o i suoi *familiari* a partecipare di persona a sedute con un terapeuta vicino al luogo di residenza o lavoro della *persona assicurata*. Qualora lo psicologo ritenga necessario un trasloco, *Allianz* coprirà i costi del trasloco per la *persona assicurata* o i suoi *familiari*.

### 4. Eventi assicurati con prestazioni e limiti applicabili

La tabella sottostante contiene l'elenco degli eventi (nelle righe) e l'elenco delle prestazioni (nelle colonne) che si applica a tali eventi, oltre al limite cumulativo totale (nell'ultima riga) di ciascuna prestazione per tutti gli eventi assicurati.

Evento \ Prestazione	Servizi d'informazione sulle pubblicazioni online	Servizi d'informazione sul furto di identità digitale	Tentativo di rimozione	Accesso a una rete di esperti legali	Assistenza psicologica e trasloco

Pubblicazioni non autorizzate e non consensuali su siti web personali, blog e account di social media	✓	x	✓	✓	✓
Divulgazione o pubblicazione non autorizzata e non consensuale di <i>dati personali</i> in Internet	✓	x	✓	✓	✓
Iscrizione non autorizzata e non consensuale a servizi web (ad esempio spam, siti di incontri e newsletter)	✓	x	✓	✓	✓
Accesso non autorizzato e non consensuale o chiusura di account web personali (ad esempio social media ed e-mail)	✓	x	✓	✓	✓
<i>Dati personali</i> non aggiornati sui motori di ricerca	✓	x	✓	✓	✓
Insulti online, diffamazione, calunnia, incitamento all'odio	✓	x	✓	✓	✓
Uso non autorizzato dei <i>dati personali</i> della <i>persona assicurata</i> disponibili in Internet pubblicamente da terzi non autorizzati che si spacciano per la <i>persona assicurata</i>	x	✓	x	✓	✓
Fuga di <i>dati personali</i> della <i>persona assicurata</i> nel dark web	x	✓	x	✓	✓
Limiti cumulativi	illimitati	illimitati	2 eventi per <i>copertura</i> per anno	illimitati	2 eventi per <i>copertura</i> per anno CHF 3'000 per evento

## 5. Limiti delle prestazioni

*Allianz* garantisce che le azioni concordate verranno eseguite, ma non può garantire né si aspetta che tutti i casi saranno risolvibili.

Il servizio previsto dalla componente assicurativa Intervento sull'e-Reputation verrà fornito, tuttavia, un esito positivo non può essere assicurato:

nel caso in cui il danno o l'evento si verifichi in un gruppo privato o in una pagina web il cui accesso è limitato da una password (chat, app di messaggistica istantanea, e-mail e gruppi chiusi sui social media), alla *persona assicurata* saranno forniti consigli tecnici e best practice relative al caso.

### Assistenza psicologica:

- disponibile dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi, dalle 9:00 alle 18:00.
- non copre eventuali **patologie psicologiche preesistenti, diagnosticate o in cura alla data di entrata in vigore della copertura assicurativa.**

## 6. Esclusioni e limitazioni

Oltre a quanto indicato nella sezione "10. Esclusioni generali", non è prevista alcuna *copertura* assicurativa per i seguenti eventi o rischi:

- 6.1. Eventi relativi a mezzi di comunicazione non digitali (stampa, radio, televisione).
- 6.2. Eventi oggetto di procedimenti dinanzi ai tribunali competenti o che sono stati oggetto di decisioni giudiziarie.
- 6.3. Eventi relativi all'attività della *persona assicurata* in qualità di *Influencer*.
- 6.4. *Violazione dei diritti della personalità* e offese personali da parte di ex coniugi, coniugi conviventi, partner conviventi o partner di vita.
- 6.5. Eventi assicurati relativi a giornalisti o attività e/o pubblicazioni giornalistiche.

## C. Protezione bancaria

### 1. Introduzione

In conformità alle *Condizioni Generali d'Assicurazione* e in relazione agli eventi assicurati relativi alla *persona assicurata* o ai mezzi di pagamento della *persona assicurata* e dei suoi *familiari*, *Allianz*:

- fornisce alla *persona assicurata* informazioni per gestire questi eventi assicurati con il suo *istituto finanziario/emittente di carte bancarie*;
- copre le spese amministrative necessarie;
- copre le spese vive;
- rimborsa la *persona assicurata* in caso di *transazioni fraudolente non autorizzate* fino all'*ammontare massimo assicurato* indicato dalla *copertura singola/familiare* per le sue perdite finanziarie risultanti dall'uso improprio di un dispositivo mobile, disposizioni legali o contrattuali, oppure per *franchigie* ed eccedenze non coperte dal rimborso dell'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie* per le sue perdite su base sussidiaria.

Inoltre, in conformità con le presenti *Condizioni Generali d'Assicurazione*, *Allianz* copre la *persona assicurata* fino alla *somma massima assicurata* da *Allianz* in caso di *transazioni monetarie fraudolente autorizzate* dovute alle seguenti truffe:

- *phishing*
- *smishing*

### 2. Eventi assicurati

- 2.1. *Transazione monetaria fraudolenta non autorizzata.*
- 2.2. *Furto dei mezzi di pagamento fisici.*
- 2.3. *Perdita dei mezzi di pagamento fisici.*
- 2.4. *Danneggiamento o distruzione dei mezzi di pagamento fisici.*
- 2.5. *Transazione monetaria fraudolenta autorizzata dovuta a phishing.*
- 2.6. *Transazione monetaria fraudolenta autorizzata dovuta a smishing.*

### 3. Prestazioni assicurate

Di seguito è riportato l'elenco delle prestazioni offerte da *Allianz*:

- 3.1. Servizi di informazione.  
Fornitura di informazioni rilevanti alla *persona assicurata* sulle misure da adottare per:
  - segnalare frodi all'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie*;
  - recuperare *transazioni monetarie fraudolente non autorizzate* direttamente dall'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie*;
  - presentare una denuncia alla polizia;
  - presentare una richiesta di risarcimento all'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie*;
  - rinnovare i *mezzi di pagamento*;
  - bloccare i *mezzi di pagamento*.
- 3.2. Rimborso di costi amministrativi associati.  
*Allianz* rimborsa le spese amministrative necessarie, inclusi francobolli, commissioni di gestione dei sinistri, tasse e costi per chiamate internazionali, relative all'evento assicurato.
- 3.3. Rimborso delle spese vive relative al sinistro.

Allianz rimborsa le spese di trasporto e alloggio necessarie relative all'evento assicurato, compreso il taxi per recarsi alla stazione di polizia o all'ufficio dell'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie*, nonché le spese di hotel necessarie per poter denunciare l'evento alla polizia durante il viaggio.

3.4. Rimborso di *transazioni monetarie fraudolente non autorizzate*.

Allianz rimborsa alla *persona assicurata*, entro la *somma massima assicurata da Allianz*, le *transazioni monetarie fraudolente non autorizzate* fatte con i suoi *mezzi di pagamento* (incluso in caso di utilizzo inappropriato di dispositivi mobili) qualora l'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie* non provveda in alcun modo al rimborso per questo evento e a patto che la *persona assicurata* abbia soddisfatto i propri obblighi, elencati nella sezione seguente del presente documento.

In alternativa, Allianz rimborserà alla *persona assicurata*, entro il *limite massimo assicurato da Allianz*, l'importo della *franchigia* e delle eccedenze nel caso in cui gli *istituti finanziari/emittenti di carte bancarie* applichino disposizioni legali o contrattuali, *franchigie* ed eccedenze per questo evento.

3.5. Rimborso di *transazioni monetarie fraudolente autorizzate*.

Allianz rimborsa alla *persona assicurata*, entro il *limite massimo assicurato da Allianz*, l'importo della *transazione monetaria fraudolenta autorizzata* causata direttamente da:

- *phishing*
- *smishing*

nel caso in cui l'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie* non fornisca alcun rimborso per questo evento e a condizione che la *persona assicurata* abbia adempiuto agli obblighi elencati nella sezione sottostante del presente documento.

In alternativa, Allianz rimborserà alla *persona assicurata*, entro il *limite massimo assicurato da Allianz*, l'importo della *franchigia* e delle eccedenze nel caso in cui gli *istituti finanziari/emittenti di carte bancarie* applichino disposizioni legali o contrattuali, *franchigie* ed eccedenze per questo evento.

**4. Eventi assicurati, prestazioni assicurate e somme massime assicurate**

Eventi assicurati	Prestazioni assicurate	Somme massime assicurate
<i>Transazione monetaria fraudolenta non autorizzata su mezzi di pagamento</i> (perdite finanziarie derivanti dall'uso improprio di un dispositivo mobile, disposizioni legali o contrattuali, <i>franchigie</i> ed eccedenze non coperte dall' <i>istituto finanziario/emittente di carte bancarie</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rimborso di <i>transazioni monetarie fraudolente non autorizzate</i></li> <li>▪ Servizi d'informazione</li> </ul>	CHF 20'000 per <i>copertura</i> per anno
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rimborso di costi amministrativi relativi al sinistro</li> <li>▪ Rimborso delle spese vive relative al sinistro</li> </ul>	CHF 300 per <i>copertura</i> per anno
<i>Furto, danneggiamento, distruzione o perdita dei mezzi di pagamento fisici della persona assicurata</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rimborso di costi amministrativi relativi al sinistro</li> <li>▪ Rimborso delle spese vive relative al sinistro</li> <li>▪ Servizi d'informazione</li> </ul>	CHF 300 per <i>copertura</i> per anno
<i>Transazione monetaria fraudolenta autorizzata dovuta a phishing e smishing</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rimborso di <i>transazioni monetarie fraudolente autorizzate</i></li> <li>▪ Rimborso di costi amministrativi relativi al sinistro</li> <li>▪ Rimborso delle spese vive relative al sinistro</li> <li>▪ Servizi d'informazione</li> </ul>	CHF 1'000 per <i>copertura</i> per anno

Allianz non prende parte ad alcuna comunicazione/rapporto diretto con agenzie di monitoraggio del credito, circuiti di carte di credito e/o *istituti finanziari/emittenti di carte bancarie* per conto della *persona assicurata*.

La presente *copertura singola/familiare* non fornisce alcuna *copertura* assicurativa relativa ai *mezzi di pagamento* non forniti alla *persona assicurata* dall'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie*.

**5. Obblighi della persona assicurata**

La *persona assicurata* è tenuta a rispettare i seguenti obblighi legali per poter beneficiare della *copertura* assicurativa in caso di eventi assicurati.

Qualora Allianz riscontri discrepanze tra le dichiarazioni e le prove fornite, Allianz si riserva il diritto di rifiutare la *copertura*.

### **Termine per la segnalazione dei sinistri**

Oltre al diritto della *persona assicurata* di disconoscere una transazione entro 30 giorni dalla data dell'estratto conto emesso dall'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie* in conformità con i termini e le condizioni generali applicabili a tale prodotto bancario o carta di pagamento, la *persona assicurata* deve fare tutto il possibile per evitare o ridurre il danno. Questo include un controllo regolare e tempestivo dell'elenco delle transazioni effettuate messo a disposizione della *persona assicurata* dall'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie*. Qualora la *persona assicurata* non provveda in tal senso, la *persona assicurata* potrebbe perdere il suo diritto all'indennizzo. In caso di mancata osservanza colposa di questo obbligo, *Allianz* avrà il diritto di ridurre l'indennizzo in proporzione al grado di colpa. Sono coperti solo i sinistri notificati tempestivamente. Per questo motivo, le richieste in caso di sinistro presentate dalle *persone assicurate* devono essere notificate entro i seguenti termini.

In caso di *transazioni monetarie fraudolente autorizzate*, la *persona assicurata* deve segnalarle ad *Allianz* aprendo un sinistro entro 3 giorni dal momento in cui la *persona assicurata* ne è venuta a conoscenza e fino a un massimo di 30 giorni dalla data dell'estratto conto mensile sopra menzionato.

In caso di *furto dei mezzi di pagamento fisici* della *persona assicurata*, il periodo di tempo tra il momento in cui la *persona assicurata* è venuta a conoscenza del *furto dei mezzi di pagamento fisici* e la richiesta del blocco dei *mezzi di pagamento fisici* all'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie* può essere di massimo 24 ore.

### **Prima del verificarsi degli eventi assicurati:**

#### 5.1. Sistema di sicurezza valido.

È necessario aver installato un sistema di sicurezza attivo e aggiornato sui dispositivi utilizzati dalla *persona assicurata* e dai suoi *familiari* per le loro attività online e i pagamenti, che garantisca almeno una protezione preventiva obbligatoria contro:

- virus e malware;
- *phishing* e *smishing* (link e siti web dannosi);
- connessioni non sicure durante l'accesso a siti web di servizi bancari e di pagamento.

La *persona assicurata* ha il diritto di utilizzare qualsiasi sistema di sicurezza di sua scelta, purché garantisca il livello minimo di protezione sopra descritto.

*Allianz* può inoltre fornire alla *persona assicurata* l'*Allyz Security App*, che include un sistema di sicurezza valido fornito da un *Fornitore* esterno.

Si prega di notare che nel sistema di sicurezza fornito dall'*Allyz Security App* di *Allianz*, potrebbe non essere abilitata in tutti i browser o potrebbe non essere supportata da tutti i browser la protezione contro:

- *phishing* e *smishing* (link e siti web dannosi) e
- connessioni non sicure durante l'accesso a siti web di servizi bancari e di pagamento.

Qualora un browser non fosse supportato, la *persona assicurata* dovrà utilizzare il browser incluso nell'*Allyz Security App* di *Allianz* per essere protetta.

Il sistema di sicurezza dell'*Allyz Security App* non sarà considerato attivo in caso di sinistro se una qualsiasi delle protezioni obbligatorie non è attiva, anche se il sistema di sicurezza è aggiornato. La *persona assicurata* potrebbe perdere il suo diritto alla compensazione in caso di tali sinistri.

A condizione che la *persona assicurata* abbia adempiuto ai propri obblighi, la *persona assicurata* ha diritto alle prestazioni assicurative.

### **Obblighi in caso di sinistro dopo aver constatato il verificarsi degli eventi assicurati:**

#### 5.2. Informare l'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie*.

Obbligo di informare per iscritto quanto prima l'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie* responsabile della gestione dei *mezzi di pagamento* della *persona assicurata* in merito al verificarsi dell'evento assicurato e all'eventuale perdita subita.

#### 5.3. Blocco del conto.

Obbligo di bloccare i conti della *persona assicurata* e di far valere i suoi diritti presso l'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie* che gestisce i suoi *mezzi di pagamento*.

- La *persona assicurata* deve provvedere quanto prima a farli bloccare senza indugio dall'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie* responsabile della gestione dei *mezzi di pagamento* della *persona assicurata*.

#### 5.4. Rapporto della polizia.

Obbligo di denunciare l'evento assicurato il prima possibile presso la stazione di polizia più vicina e inviare ad *Allianz* la conferma rilasciata dalla polizia che la denuncia è stata presentata dalla *persona assicurata* in relazione al sinistro.

- 5.5. Conferma della copertura da parte dell'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie*.  
Se l'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie* responsabile della gestione dei *mezzi di pagamento* della *persona assicurata* non copre le perdite della *persona assicurata*, in parte o pienamente, o se richiede una *franchigia*, la *persona assicurata* deve inviare ad *Allianz* una conferma rilasciata dall'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie*.
- 5.6. Parte pagata in modo fraudolento.  
Obbligo di fornire ad *Allianz* i dettagli relativi all'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie* della parte pagata in modo fraudolento (ad esempio, numero di conto bancario, nome del destinatario e paese di residenza) o oppure di adottare le misure necessarie per ottenerli.
- 5.7. Documenti aggiuntivi.  
Obbligo di presentare ad *Allianz* i documenti elencati di seguito o di attivarsi per farli rilasciare:
- Copia della comunicazione scritta da cui ha avuto origine il sinistro (e-mail o SMS con link malevolo o istruzioni per una transazione).
  - Copia della notifica di come e quando è avvenuta la frode e la *transazione monetaria fraudolenta autorizzata* (modulo di contestazione) inviata dalla *persona assicurata* all'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie*.
  - Rapporto sulla frode da parte dell'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie* con identificazione o conclusioni riguardo:
    - la *transazione monetaria fraudolenta autorizzata*;
    - la causa della frode dal punto di vista dell'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie* e della *persona assicurata*;
    - il livello di negligenza della *persona assicurata*.
  - Conferma da parte dell'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie* delle seguenti attività:
    - avvenuta richiesta di rimborso all'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie* destinatario della *transazione monetaria fraudolenta autorizzata*;
    - date di ciascuna richiesta di rimborso e relative risposte (se ricevute);
    - se l'istituto ricevente ha rifiutato la richiesta di rimborso e, in caso affermativo, il motivo addotto per il rifiuto.
- 5.8. Informazioni sul sistema di sicurezza.  
Obbligo della *persona assicurata* di confermare che un sistema di sicurezza valido di sua scelta o quello incluso nell'*Allyz Security App* di *Allianz* fosse installato, attivo e aggiornato nei dispositivi e nei browser utilizzati dalla *persona assicurata* mentre la *persona assicurata* ha letto l'e-mail di *phishing* o l'SMS di *smishing* e ha avviato, eseguito e autorizzato la *transazione monetaria fraudolenta autorizzata* a causa di *phishing* o *smishing*.  
Qualora la *persona assicurata* abbia optato per un sistema di sicurezza valido di sua scelta, *Allianz* richiederà anche le seguenti informazioni al riguardo:
- nome e versione
  - *prova di acquisto* (se non si tratta di versioni gratuite)
  - contratto di licenza con l'utente finale
  - documentazione del software con descrizione della protezione fornita
- 5.9. Stato del sistema di sicurezza.  
Obbligo di fornire qualsiasi registro o cronologia di attività del dispositivo (sistema operativo o di altre fonti) in grado di dimostrare che il sistema di sicurezza era installato, attivo e aggiornato nei dispositivi alla lettura del messaggio di *phishing* o *smishing* e al momento dell'esecuzione della *transazione monetaria fraudolenta autorizzata*.

Di seguito sono elencati gli eventi e i corrispondenti obblighi a carico della *persona assicurata*.

Evento	Obbligo	Informare l' <i>istituto finanziario/emittente di carte bancarie</i>	Blocco del conto	Rapporto di polizia	Conferma della copertura da parte dell' <i>istituto finanziario/emittente di carte bancarie</i>	Parte pagata in modo fraudolento	Documenti aggiuntivi	Informazioni sul sistema di sicurezza	Stato del sistema di sicurezza

<i>Transazione monetaria fraudolenta non autorizzata</i>	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓
<i>Furto dei mezzi di pagamento fisici della persona assicurata</i>	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
<i>Perdita dei mezzi di pagamento fisici della persona assicurata</i>	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
<i>Danno o distruzione dei mezzi di pagamento fisici della persona assicurata</i>	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
<i>Transazione monetaria fraudolenta autorizzata dovuta a phishing o smishing</i>	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Qualsiasi importo recuperato dalla *persona assicurata* che superi la perdita finanziaria al netto del risarcimento corrisposto in seguito a un sinistro da *Allianz* dovrà essere versato dalla *persona assicurata* ad *Allianz* fino a concorrenza dell'importo rimborsato.

## 6. Esclusioni e limitazioni

Oltre a quanto indicato nella sezione "10. Esclusioni generali", non è prevista alcuna *copertura* per i seguenti eventi o rischi:

- 6.1. I sinistri risultanti da diffusione di informazioni confidenziali, memorizzazione o condivisione di password, codici di accesso e altre informazioni di simile livello di confidenzialità (PIN, TAN, numeri di carta di credito, CVV, altri dati di identificazione o legittimazione, una firma digitale o titoli al portatore autentici o documenti di identità, ecc.) pubblicamente e/o senza la dovuta diligenza.
- 6.2. Qualsiasi *transazione monetaria fraudolenta autorizzata*:
  - non dovuta ad attività di *phishing* o *smishing*;
  - non autorizzata dalla *persona assicurata* o dai suoi *familiari* nella forma concordata con l'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie*;
  - dovuta ad attività di *phishing* o *smishing* avvenuta mentre il sistema di sicurezza non era installato, attivo o aggiornato sui dispositivi che la *persona assicurata* ha utilizzato per leggere l'e-mail di *phishing* o l'SMS di *smishing* e avviare, eseguire e autorizzare la *transazione monetaria fraudolenta autorizzata dovuta a phishing o smishing*;
  - dovuta ad attività di *phishing* e *smishing* derivanti da e-mail e SMS che descrivono gli stessi scenari che in passato hanno già indotto la *persona assicurata* ad agire in modo da autorizzare una transazione o la divulgazione di informazioni personali utilizzate per sottrarre denaro dai *mezzi di pagamento* della *persona assicurata*, come ad esempio richieste insolite di assistenza o denaro da parte di:
    - *familiari* in difficoltà,

- potenziale partner di una relazione sentimentale,
- tecnici di aziende di servizi di pubblica utilità, telecomunicazioni o informatiche,
- impiegati o istituti bancari,
- colleghi o superiori al lavoro, o
- headhunter o datori di lavoro;
- a causa di messaggi di *phishing* o *smishing* ricevuti o con cui hanno interagito persone diverse dalla *persona assicurata* e i suoi *familiari*, inclusi, ma non solo, i co-titolari dei suoi *mezzi di pagamento*.

#### 6.3. Qualsiasi transazione:

- realizzata con l'aspettativa di ricevere criptovalute, NFT, strumenti finanziari, servizi di consulenza, oro e altri metalli preziosi, fornitura di gas o elettricità, oggetti di gioco, biglietti per concerti o eventi, allo scopo di ottenere un profitto;
- in cui qualsiasi misura antifrode implementata dall'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie* sia stata disattivata dalla *persona assicurata* (ad esempio, limite giornaliero/procedura di registrazione di nuovi beneficiari/autenticazione a due fattori);
- effettuata da una persona che non sia la *persona assicurata*, per suo conto o meno, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo i *familiari* e cointestatari dei suoi *mezzi di pagamento*, sia che agiscano da soli o in collusione con altri;
- effettuata a favore di persone che la *persona assicurata* conosce o con cui la *persona assicurata* ha qualsiasi tipo di rapporti o conoscenza, ad esempio:
  - genitori, figli, zie, zii, cugini/e, nipoti della *persona assicurata* o del suo coniuge,
  - con i quali la *persona assicurata* ha intrattenuto o intrattiene rapporti personali caratterizzati da amicizia, fiducia e frequentazione regolare,
  - con i quali la *persona assicurata* ha intrattenuto o intrattiene rapporti professionali o commerciali;
- che utilizzi contanti, assegni, mandati bancari;
- effettuata dalla *persona assicurata* in risposta a una richiesta di riscatto o altra richiesta o minaccia di natura illegale. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: la *violazione dei dati*; le minacce di cancellazione, modifica, diffusione o alterazione dell'accesso ai dati o ad altri beni della *persona assicurata*;
- in cui una parte o la totalità della perdita finanziaria è coperta da una terza parte o da un'altra assicurazione;
- in relazione a lotterie, eredità inaspettate o altre promesse non richieste simili o incentivi disonesti;
- effettuata quando il sistema di sicurezza è installato e aggiornato ma non attivo, in particolare effettuate su dispositivi o sistemi operativi o browser non supportati dal sistema di sicurezza valido o dove non sono abilitate tutte le protezioni minime;
- non effettuata con *mezzi di pagamento*, in particolare quelli non emessi da *istituti finanziari/emittenti di carte bancarie*.

#### 6.4. Qualsiasi perdita finanziaria:

- derivante dall'uso non autorizzato di *mezzi di pagamento* o di PIN, TAN, CVV, altri dati di identificazione o legittimazione, firma digitale o titoli al portatore autentici o documenti di identità, che erano o sono entrati in possesso di altri o di cui altri erano venuti a conoscenza o che erano stati sottratti prima dell'inizio della *copertura*;
- causata in ultima analisi da una parte terza o una società che ha divulgato i *dati personali* della *persona assicurata*, intenzionalmente o involontariamente a seguito di una *violazione dei dati* o di un attacco informatico;
- che abbia diritto alla copertura ai sensi delle leggi, norme o linee guida applicabili emanate da qualsiasi autorità competente, tribunale o governo, sia locale che regionale;
- per la quale l'*istituto finanziario/emittente di carte bancarie* è responsabile e non ha revocato la propria responsabilità per iscritto;
- verificatasi perché la *persona assicurata* non è stata in grado di contattare gli istituti responsabili del blocco dei suoi *mezzi di pagamento*;
- dovuta a errori nel codice elettronico legittimo o a danni causati dal codice installato sul/i dispositivo/i elettronico/i della *persona assicurata* nei processi manifatturieri, di aggiornamento o di normale manutenzione;
- derivante dalle attività online della *persona assicurata* effettuate su dispositivi con browser o sistemi operativi non supportati dal sistema di sicurezza.

#### 6.5. Qualsiasi richiesta di risarcimento in caso di sinistro derivante dall'uso di *mezzi di pagamento* non personali.

## D. Allyz Security App

### 1. Introduzione

Le seguenti prestazioni sono offerte attraverso l'*Allyz Security App* e le sue componenti come parte integrante della componente di prodotto Protezione bancaria.

L'*Allyz Security App* ha lo scopo di proteggere la *persona assicurata* e i suoi *familiari*, per quanto concerne la *copertura familiare*, nella loro esperienza digitale fornendo protezione alla *persona assicurata* o ai suoi *familiari* per:

- dispositivi e attività di navigazione online,
  - informazioni personali online,
  - password digitali,
  - privacy
- dalle minacce digitali.

Allianz fornisce alla *persona assicurata* o alla *persona assicurata* e ai suoi *familiari* una soluzione tecnologica dedicata attraverso un *Fornitore* di servizi esterno di *Allianz*.

Componente	Descrizione del servizio	Limiti
<b>End Point Security</b>	<p>È una componente dell'<i>Allyz Security App</i> che offre alla <i>persona assicurata</i> una serie completa di funzionalità e servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ protezione da malware</li><li>▪ protezione della navigazione</li></ul> <p>Fornisce funzionalità essenziali di sicurezza su Internet per proteggere da:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ tutte le minacce più comuni, come virus, trojan e ransomware, scansionando tutti i file e le applicazioni;</li><li>▪ siti web non sicuri, come i siti di <i>phishing</i> e i siti che distribuiscono malware, classificandoli come sicuri o non sicuri.</li></ul>	<p><i>Copertura singola:</i> 3 dispositivi*</p> <p><i>Copertura familiare:</i> 5 dispositivi*</p>
<b>Protezione dalle truffe</b>	<p>È una componente dell'<i>Allyz Security App</i> che segnala messaggi e siti di shopping online malevoli.</p> <p>Inoltre, segnala anche le reti Wi-Fi non sicure e blocca molti pop-up pubblicitari e richieste di accettazione di cookie.</p>	<p><i>Copertura singola:</i> 3 dispositivi*</p> <p><i>Copertura familiare:</i> 5 dispositivi*</p>
<b>Regole di famiglia</b>	<p>È una componente dell'<i>Allyz Security App</i> che offre ai genitori una serie completa di funzionalità per impostare limiti di utilizzo per i bambini durante la navigazione in Internet, come limiti di tempo o filtri dei contenuti.</p>	<p><i>Copertura singola:</i> 3 dispositivi*</p> <p><i>Copertura familiare:</i> 5 dispositivi*</p>
<b>ID Monitoring</b>	<p>È una componente dell'<i>Allyz Security App</i> che fornisce alla <i>persona assicurata</i> funzionalità di sicurezza per i propri <i>data point</i> online.</p> <p>ID Monitoring monitora Internet, compreso il dark web, alla ricerca di <i>data point</i> trafugati o violati.</p> <p>Il monitoraggio continuo e le istruzioni per le contromisure, in caso di violazione, aiutano la <i>persona assicurata</i> a rispondere al rischio di furto d'identità.</p> <p>In genere, i <i>data point</i> vengono diffusi su Internet nell'ambito di una <i>violazione dei dati</i> più ampia. Nel caso in cui dei <i>dati personali</i> della <i>persona assicurata</i> vengano trovati tra i dati trafugati, la <i>persona assicurata</i> viene informata della violazione tramite e-mail e/o altri metodi di comunicazione, ad esempio tramite l'applicazione. La notifica evidenzia quali <i>dati personali</i> sono stati inclusi nella fuga di notizie per indicare meglio la gravità della violazione.</p>	<p><i>Copertura singola:</i> 3 dispositivi*</p> <p><i>Copertura familiare:</i> 5 dispositivi*</p>
<b>Gestione delle password</b>	<p>È una componente dell'<i>Allyz Security App</i> che offre alla <i>persona assicurata</i> una funzionalità di gestione delle password.</p> <p>È una misura preventiva contro molte minacce online, come il furto di account e di identità. Aiuta la <i>persona assicurata</i> a ridurre il</p>	<p><i>Copertura singola:</i> 3 dispositivi*</p> <p><i>Copertura familiare:</i> 5 dispositivi*</p>

	<p>rischio di furto di account e di identità e a tenere sotto controllo tutti gli account e le password.</p> <p>Memorizza in modo sicuro password, codici PIN, numeri di assicurazione sociale e altre piccole informazioni creando un archivio di password sicuro sui dispositivi della <i>persona assicurata</i>. L'archivio è protetto da una password principale definita dall'utente. La <i>persona assicurata</i> può creare e memorizzare password robuste e uniche in modo molto semplice. È inoltre dotato di una funzione di analisi che segnala le password di bassa qualità, riutilizzate e comuni memorizzate nell'archivio dalla <i>persona assicurata</i>. La sincronizzazione delle password mantiene aggiornate le password della <i>persona assicurata</i> su tutti i dispositivi in cui è installata l'<i>Allyz Security App</i>.</p>	
<p><b>Protezione della privacy (VPN - Virtual Private Network)</b></p>	<p>È una componente dell'<i>Allyz Security App</i> che offre alla <i>persona assicurata</i> una funzionalità basata sulla tecnologia VPN (Virtual Private Network).</p> <p>Aggiunge un ulteriore livello di protezione alla navigazione online e permette alla <i>persona assicurata</i> di collegarsi a Internet in modo più sicuro.</p> <p>Inoltre, migliora la protezione generale dei dispositivi mobili e quella per i bambini della componente End Point Security.</p> <p>L'impostazione delle componenti potrebbe variare a seconda della piattaforma.</p>	<p>Copertura singola: 3 dispositivi*</p> <p>Copertura familiare: 5 dispositivi*</p>
<p><b>Assistenza tecnica</b></p>	<p>Supporto tecnico remoto che fornisce alla <i>persona assicurata</i> informazioni su come affrontare e risolvere i problemi relativi all'<i>Allyz Security App</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ documentazione online</li> <li>▪ linea di assistenza telefonica</li> </ul> <p>La <i>persona assicurata</i> può contattare la linea di assistenza telefonica <i>Allianz</i> al numero +41 44 283 31 12.</p>	<p>Lunedì - venerdì: 8:00 - 17:00 esclusi i giorni festivi</p>

\* Disponibile solo su dispositivi che soddisfano i requisiti di sistema; potrebbe non essere supportata su dispositivi meno recenti.

## 2. Specifiche del servizio

*Allianz* e il *Fornitore* esterno del servizio di *Allianz* non possono garantire:

- una protezione totale e assoluta contro virus e altre minacce e raggiri della rete;
- completezza della ricerca;
- il rilevamento di qualsiasi *violazione dei dati* su internet;
- la cancellazione o il blocco di qualsiasi *violazione dei dati*.

**L'*Allyz Security App* è disponibile solo sui dispositivi in cui l'*Allyz Security App* è installata, aggiornata, attiva e funzionante correttamente. La *copertura singola* si applica solamente a dispositivi di proprietà della *persona assicurata*.**

## 3. Obblighi della *persona assicurata*

Per utilizzare l'*Allyz Security App* la *persona assicurata* deve:

- avere un account Allyz attivo. Alla *persona assicurata* verrà chiesto di crearlo sul sito Allyz al momento della sottoscrizione, con nome utente e password personali;
- scaricare l'*Allyz Security App*. Al momento della sottoscrizione, alla *persona assicurata* verrà inviata un'e-mail di attivazione con il link di accesso;
- accedere all'*Allyz Security App* utilizzando le proprie credenziali Allyz (nome utente e password).

Prima di scaricare e utilizzare l'*Allyz Security App*, la *persona assicurata* deve leggere attentamente e accettare il contratto di licenza con l'utente finale del *Fornitore*.

**Se la *persona assicurata* non accetta i termini, la *persona assicurata* non potrà utilizzare il servizio.**

Per fare in modo che l'*Allyz Security App* sia attiva durante le attività di navigazione sui dispositivi della *persona assicurata* questi dispositivi devono usare browser che supportino e abilitino tutte le protezioni obbligatorie fornite dall'*Allyz Security App* stessa. Se la *persona assicurata* non dispone di questi browser, può usare il browser incluso nell'*Allyz Security App* per le sue attività di navigazione.

#### 4. Esclusioni dell'Allyz Security App

Eventuali limitazioni d'uso, di applicabilità e di responsabilità relative al servizio fornito devono essere verificate anche in conformità con il contratto di licenza con l'utente finale del *Fornitore*, che richiede il consenso della *persona assicurata* prima che questa possa utilizzare il servizio offerto.

#### E. Intervento per il recupero dei dati

##### 1. Introduzione

In conformità con le presenti *Condizioni Generali d'Assicurazione* la presente *copertura* assicurativa è fornita per il recupero dei dati digitali memorizzati nel *dispositivo* della *persona assicurata* in caso di eventi assicurati.

##### 2. Eventi assicurati

2.1. Perdita di dati dovuta a *danni accidentali* al *dispositivo* causata da:

- liquido,
- caduta,
- impatto,
- altro danno fisico.

2.2. Perdita di dati a causa di un malfunzionamento interno del *dispositivo*.

2.3. Perdita di dati a causa di malware.

2.4. Perdita di dati a causa di virus.

2.5. Perdita di dati a causa di un errore del software.

2.6. Perdita di dati a causa di interruzione di corrente.

2.7. Perdita di dati a causa di errori operativi.

2.8. Perdita di dati a causa di eliminazione accidentale di file.

2.9. Perdita di dati a causa di un malfunzionamento del software.

##### 3. Prestazioni assicurate

3.1. Messa a disposizione di un fornitore specializzato per il tentativo di recupero dei dati digitali della *persona assicurata* o dei suoi *familiari*.

*Allianz* tenterà di recuperare i dati digitali della *persona assicurata* o dei suoi *familiari* presso un centro di riparazione e questo include qualsiasi analisi iniziale dei danni necessaria. Se il recupero dei dati digitali viene eseguito con successo, *Allianz* metterà a disposizione della *persona assicurata* o dei suoi *familiari* i dati recuperati tramite unità di memoria esterna.

3.2. Costi di spedizione e smaltimento.

*Allianz* proverà a recuperare i dati digitali della *persona assicurata* o dei suoi *familiari* in un centro di riparazione e *Allianz* restituirà il *dispositivo* della *persona assicurata* o dei suoi *familiari* o, se danneggiato, lo smaltirà su richiesta della *persona assicurata* o dei suoi *familiari*; questo servizio è disponibile solamente nel *paese di residenza* della *persona assicurata* o dei suoi *familiari*.

##### 4. Eventi assicurati con prestazioni e limiti applicabili

Nella tabella sottostante si trova l'elenco degli eventi (nelle righe) e l'elenco delle prestazioni (nelle colonne) che si applicano a tali eventi, oltre al limite cumulativo totale (nell'ultima riga) di ciascuna prestazione per tutti gli eventi assicurati.

Prestazione Evento	Messa a disposizione di un fornitore specializzato per il tentativo di recupero dei dati digitali della <i>persona assicurata</i>	Costi di spedizione e smaltimento
Perdita di dati dovuta a <i>danni accidentali</i> al <i>dispositivo</i> causata da: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ liquido</li><li>▪ caduta</li><li>▪ caduta accidentale</li><li>▪ impatto</li><li>▪ altro danno fisico</li></ul>	✓	✓
Perdita di dati a causa di un malfunzionamento interno del <i>dispositivo</i>	✓	✓
Perdita di dati a causa di malware	✓	✓

Perdita di dati a causa di virus	✓	✓
Perdita di dati a causa di un errore del software	✓	✓
Perdita di dati a causa di interruzione di corrente	✓	✓
Perdita di dati a causa di errori operativi	✓	✓
Perdita di dati a causa di eliminazione accidentale di file	✓	✓
Perdita dati a causa di un malfunzionamento del software	✓	✓
Prestazioni cumulative	2 eventi per <i>copertura</i> per anno	2 eventi per <i>copertura</i> per anno

## 5. Limiti delle prestazioni

- *Allianz* non può garantire che i dati digitali persi vengano recuperati con successo.
- *Allianz* può recuperare fino a 8 TB di dati digitali della *persona assicurata* o dei suoi *familiari*.
- Durante il recupero dei dati digitali, il *dispositivo* della *persona assicurata* o dei suoi *familiari* potrebbe venire danneggiato (ad esempio rottura dei sigilli, dell'involucro) e non essere riparabile o ripristinabile. Ciò potrebbe comportare la perdita della garanzia del produttore.

## 6. Obblighi della persona assicurata

### 6.1. Informazioni.

La *persona assicurata* o la *persona assicurata* e i suoi *familiari* devono fornire ad *Allianz* o al fornitore di *Allianz* informazioni sul problema di perdita dei dati e i dettagli del *dispositivo* e del sistema operativo.

### 6.2. Sistema di sicurezza efficace in caso di perdita di dati causata da malware e virus.

Obbligo di installare un sistema di sicurezza attivo e aggiornato sui *dispositivi* che la *persona assicurata* utilizza per memorizzare i suoi dati, che fornisca almeno una protezione preventiva contro virus e malware. La *persona assicurata* ha il diritto di utilizzare qualsiasi sistema di sicurezza di sua scelta, purché garantisca il livello minimo di protezione descritto sopra.

*Allianz* può inoltre fornire alla *persona assicurata* o alla *persona assicurata* e ai suoi *familiari* l'*Allyz Security App* di *Allianz* che include un sistema di sicurezza valido fornito dal *Fornitore esterno di Allianz*.

Inoltre, la *persona assicurata* o la *persona assicurata* e i suoi *familiari* dovranno fornire anche la conferma che al momento della perdita dei dati era installato, attivo e aggiornato sul *dispositivo* della *persona assicurata* o della *persona assicurata* e dei suoi *familiari* un sistema di sicurezza valido scelto da loro o quello incluso nell'*Allyz Security App* di *Allianz*.

Qualora la *persona assicurata* abbia optato per un sistema di sicurezza valido di sua scelta, *Allianz* richiederà anche le seguenti informazioni al riguardo:

- nome e versione,
- *prova di acquisto* (se non si tratta della versione gratuita),
- contratto di licenza utente finale,
- documentazione del software con descrizione della protezione fornita.

Per ulteriori informazioni sull'*Allyz Security App* di *Allianz* si prega di fare riferimento alle sezioni dedicate delle presenti *Condizioni Generali d'Assicurazione "D. Allyz Security App"* e "4. Esclusioni dell'*Allyz Security App*".

Di seguito sono elencati gli eventi (righe) e i corrispondenti obblighi (colonne) a carico della persona assicurata.

Evento \ Obbligo	Informazioni	Sistema di sicurezza valido
Perdita di dati dovuta a <i>danni accidentali</i> al <i>dispositivo</i> causata da: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ liquido</li> <li>▪ caduta</li> <li>▪ caduta accidentale</li> <li>▪ impatto</li> <li>▪ altro danno fisico</li> </ul>	✓	✗

Perdita di dati a causa di un malfunzionamento interno del <i>dispositivo</i>	✓	✗
Perdita di dati a causa di malware	✓	✓
Perdita di dati a causa di virus	✓	✓
Perdita dati a causa di un errore del software	✓	✗
Perdita di dati a causa di interruzione di corrente	✓	✗
Perdita di dati a causa di errori operativi	✓	✗
Perdita di dati a causa di eliminazione accidentale di file	✓	✗
Perdita di dati a causa di un malfunzionamento del software	✓	✗

## 7. Condizioni specifiche e requisiti di idoneità

La copertura di intervento per il recupero dati è valida solo per tentativi di recupero dati dai seguenti *dispositivi*:

- HDD e SSD da laptop e computer;
- HDD e SSD esterni (unità USB);
- telefoni cellulari e smartphone;
- Tablet;
- Netbook;
- schede di memoria (ad es. SD Card, CF Card);
- chiavetta USB.

I prerequisiti per il recupero sono che il *dispositivo* sia:

- di proprietà della *persona assicurata* in caso di *copertura singola* o della *persona assicurata* e i suoi *familiari* per *copertura familiare*;
- utilizzato dalla *persona assicurata* in caso di *copertura singola* o dalla *persona assicurata* e i suoi *familiari* per *copertura familiare*;
- solo per uso personale.

## 8. Esclusioni e limitazioni

Oltre a quanto indicato nella Sezione "10. Esclusioni generali", non è prevista alcuna *copertura* assicurativa per i seguenti beni, eventi o rischi:

8.1. I seguenti beni non sono coperti:

- console da gioco;
- dischi; CD; DVD; Blu-Ray;
- cassette VHS;
- unità (drives) multiple in configurazione RAID.

8.2. Guasto del *dispositivo* che è stato aperto dalla *persona assicurata*.

8.3. Riconfigurazione o reinstallazione del *dispositivo* o del suo sistema operativo e costi per rimpiazzare dati digitali e applicazioni.

8.4. Costi per l'acquisizione di nuove licenze.

8.5. Costi di spedizione se il *dispositivo* della *persona assicurata* non si trova nel *paese di residenza* della *persona assicurata*.

8.6. Recupero dei dati che sono ancora disponibili nella loro interezza come copia di backup su un altro supporto di memorizzazione.

8.7. Perdite di cui è responsabile il produttore.

8.8. Difetti seriali che hanno portato a un richiamo da parte del produttore.

8.9. Costi derivanti da dati con contenuti illegali e/o dati per i quali non si dispone dell'autorizzazione all'uso.