

CONDIZIONI GENERALI PER SECURICARD

1. Il sottoscritto titolare («il titolare») incarica SECURICARD SA («SECURICARD») dell'esecuzione dei servizi descritti nell'opuscolo e corrisponde in anticipo la quota annuale. La quota annuale è automaticamente addebitata sulla carta di credito definita dal titolare. SECURICARD si riserva la facoltà di modificare la quota annuale con 60 giorni di preavviso. Entrambe le parti possono rescindere il presente contratto per iscritto osservando un termine di preavviso di 30 giorni. In caso di rescissione del contratto da parte di SECURICARD, la quota annuale per l'anno in corso sarà rimborsata pro rata. Salvo disdetta esplicita conformemente alle condizioni summenzionate, questo contratto si rinnova tacitamente di anno in anno.
2. Quando SECURICARD riceve notifica, per telefono, della perdita o del furto di una o più carte emesse a nome del titolare da istituti con sede in Svizzera e debitamente registrate, SECURICARD ne informa al più presto gli emittenti di tali carte. Il titolare può anche bloccare le carte in anticipo direttamente tramite l'APP mobile dell'emittente della carta, ma è tenuto a segnalargli immediatamente a SECURICARD. Senza questa segnalazione immediata, decade la pretesa assicurativa al rimborso di eventuali costi o spese per la riemissione di carte o documenti d'identità. Il titolare sarà il solo responsabile dell'adempimento delle eventuali ulteriori esigenze degli emittenti delle carte riguardo alla perdita o al furto. In caso di furto o smarrimento della carta d'identità, della licenza di condurre, del passaporto e/o dell'abbonamento generale FFS, SECURICARD non può richiederne il blocco ma trasmetterà invece al beneficiario i numeri dei documenti per la denuncia e la nuova emissione degli stessi.
3. Il titolare garantisce l'esattezza e la completezza di tutte le informazioni fornite a SECURICARD e s'impegna a indicare immediatamente a SECURICARD ogni cambiamento o inesattezza delle carte registrate (numero, scadenza, emittente ecc.) e dei dati personali del titolare. Inoltre, il titolare autorizza SECURICARD a trasmettere i suoi dati a società terze (partner) per l'attualizzazione dei dati, purché ne venga garantita un'adeguata protezione.
4. Per motivi di sicurezza, SECURICARD si riserva il diritto di registrare ogni chiamata del titolare, di memorizzarla su supporti dati e di conservare quest'ultimi per la durata di un anno.
5. Il titolare prende atto del fatto che la notifica a SECURICARD della scomparsa di una o più delle sue carte può comportare il loro annullamento da parte degli emittenti interessati. SECURICARD non è in alcun modo responsabile delle perdite o dei danni, diretti o indiretti, derivanti da tale annullamento o da qualsiasi omissione o decisione di non annullare una carta da parte degli emittenti. Il titolare prende atto e accetta che SECURICARD non proceda a un eventuale annullamento del blocco. Lo stesso vale anche se il titolare ha bloccato una o più carte tramite l'APP mobile dell'emittente.
6. SECURICARD rispedirà al titolare, nel più breve tempo possibile, le chiavi ritrovate e provviste di contrassegno SECURICARD che gli saranno state spedite in base all'accordo concluso con La Posta Svizzera. SECURICARD declina ogni responsabilità per il trasporto o per eventuali ritardi nella consegna a SECURICARD da parte di La Posta Svizzera, o al titolare da parte di SECURICARD per il tramite di La Posta Svizzera. Nessun costo supplementare sarà fatturato al titolare per questo servizio.
7. SECURICARD può affidare la fornitura delle prestazioni relative all'esecuzione di questo contratto come pure prestazioni addizionali a società partner in Svizzera. Le conferme riguardanti il servizio di blocco carte, i relativi certificati come pure tutta la corrispondenza vengono stampati, imballati e preparati per l'invio da partner con sede in Svizzera che forniscono tali prestazioni in Svizzera. Di conseguenza, il titolare autorizza SECURICARD a mettere a disposizione di tali società partner i dati riportati nella richiesta di adesione, nella misura in cui l'esecuzione del mandato lo esiga. SECURICARD s'impegna a trattare e a far trattare da tali società partner in modo assolutamente confidenziale qualsiasi informazione di natura personale che le venga comunicata.
8. SECURICARD si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali in qualsiasi momento. Le modifiche vengono comunicate al titolare a mezzo lettera circolare o tramite qualsiasi altra via appropriata. Le modifiche sono considerate approvate se il titolare non solleva alcuna obiezione entro un mese.
9. Questo contratto è soggetto al diritto svizzero. Il luogo di esecuzione nonché il foro giuridico esclusivo per tutte le procedure è Lugano (Ticino). SECURICARD si riserva tuttavia il diritto di perseguire il titolare presso il tribunale del suo domicilio o qualsiasi altro tribunale competente. SECURICARD SA è registrata presso l'incaricato federale della protezione dei dati.
10. SECURICARD o terzi incaricati dalla stessa possono salvare, elaborare e utilizzare i dati del titolare a fini di marketing, per ricerche di mercato e per creare dei profili dei clienti. In questo modo, il titolare può beneficiare di una consulenza personalizzata, di offerte pienamente rispondenti alle sue esigenze nonché di informazioni su prodotti e servizi proposti da SECURICARD.

INFORMAZIONE PER I CLIENTI PER SECURICARD BASIC E SECURICARD PLUS**Contenuto**

Le seguenti informazioni per i clienti forniscono notizie sull'identità dell'assicuratore e sul contenuto essenziale del contratto d'assicurazione. Il contratto d'assicurazione è un'assicurazione collettiva, stipulata tra l'assicuratore e SECURICARD SA (contraente dell'assicurazione) a beneficio del cliente (assicurato).

Informazioni sull'assicuratore

L'assicuratore è la AIG Europe S.A., Luxembourg, filiale di Opfikon, Sägereistrasse 29, 8152 Glattpfegg (AIG Europe), una filiale della AIG Luxembourg, con sede a Lussemburgo, Lussemburgo.

Rischi assicurati ed entità della copertura assicurativa

I rischi assicurati e l'entità della copertura assicurativa si evincono dalla richiesta/offerta o dalle condizioni contrattuali generali di assicurazione per SECURICARD Basic e SECURICARD Plus. La presente copertura assicurativa rappresenta un'assicurazione contro i danni. Nell'assicurazione contro i danni viene anche determinata la prestazione assicurativa per compensare un danno.

Inizio della copertura assicurativa

L'assicurazione decorre dal giorno indicato sul certificato.

Fine della copertura assicurativa

Le prestazioni assicurative si interrompono se l'assicurazione collettiva tra SECURICARD SA e la AIG Europe scade o vi viene posto fine in altro modo.

L'assicurato può porre fine all'assicurazione mediante disdetta scritta (o in altra forma che ne consenta la prova tramite testo):

- entro e non oltre 30 giorni dalla scadenza del contratto o, qualora pattuito, entro 30 giorni dalla scadenza dell'anno assicurativo. La disdetta si intende effettuata entro i termini se perviene a SECURICARD entro e non oltre l'ultimo giorno dell'inizio del termine di 30 giorni. Se il contratto non viene disdetto, si rinnova tacitamente rispettivamente di un anno;
- dopo ogni caso d'assicurazione per il quale è stata effettuata una prestazione, entro e non oltre 14 giorni dalla notifica del pagamento da parte di AIG Europe;
- qualora AIG Europe modifichi i premi. In tal caso la disdetta deve pervenire alla AIG Europe entro l'ultimo giorno dell'anno assicurativo.

Diritto di revoca ed effetti della revoca

L'assicurato può revocare la sua adesione al contratto collettivo d'assicurazione per iscritto o in un altro modo che offra una prova scritta. La scadenza della revoca comporta 14 giorni e inizia non appena l'assicurato rilascia la dichiarazione sull'adesione. La scadenza viene osservata se nell'ultimo giorno della scadenza della revoca l'assicurato comunica la sua revoca a SECURICARD o consegna la sua dichiarazione di revoca tramite posta ordinaria. Non sussiste alcun diritto di revoca nel caso di un eventuale impegno di copertura provvisorio e di accordi della durata inferiore a un mese.

La revoca rende inefficace da qui in poi l'adesione al contratto collettivo d'assicurazione. L'assicurato deve restituire le prestazioni già ricevute. L'assicurato non deve all'assicurazione nessun'altra indennità. In caso di equità, l'assicurato deve restituire a SECURICARD, in parte o completamente, i costi per chiarimenti particolari che SECURICARD ha applicato in buona fede in vista dell'adesione al contratto.

Elaborazione e conservazione dei dati personali

AIG Europe elabora i dati personali, che scaturiscono dalla documentazione contrattuale o dall'espletamento del contratto, e li utilizza in particolare per determinare il premio, chiarire i rischi, espletare i casi d'assicurazione, effettuare valutazioni statistiche e per scopi di marketing. Tali dati vengono conservati su supporti fisici o elettronici. AIG Europe ha la facoltà di inoltrare i dati, nella misura necessaria, a terzi in territorio nazionale ed estero che partecipano all'esecuzione del contratto, in particolare a coassicuratori e a retroassicuratori, nonché a fini di elaborazione a società nazionali ed estere del Gruppo AIG Europe. Il trasferimento di dati personali all'estero è consentito soltanto in forma criptata. In caso di sospetto di reati patrimoniali o documentali, nonché nel caso in cui AIG Europe receda dal contratto per frodi nelle giustificazioni (art. 40 LCA), può essere effettuata una notifica all'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA) allo scopo della registrazione nel Sistema centrale di informazione (ZIS). Inoltre AIG Europe può reperire presso enti e altri terzi informazioni utili, in particolare concernenti l'accadimento dei sinistri. Ciò vale a prescindere dal perfezionamento del contratto. L'assicurato ha il diritto di richiedere ad AIG Europe le informazioni previste per legge concernenti l'elaborazione dei dati che lo riguardano. È possibile revocare in qualsiasi momento il consenso all'elaborazione dei dati.

Per ulteriori informazioni:

AIG Europe S.A., Luxembourg, filiale di Opfikon, Sägereistrasse 29, casella postale, 8152 Glattpfegg

Vedi anche: <https://www.aig.ch>

Tel. +41 43 333 37 00, fax +41 43 333 37 99, e-mail: aigswiss@aig.com

Centrale generale per gli affari svizzeri

A Member Company of American International Group, Inc.

CONDIZIONI CONTRATTUALI GENERALI PER SECURICARD BASIC E SECURICARD PLUS**PARTE A. DISPOSIZIONI GENERALI****1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il presente contratto consiste di una parte attinente all'assistenza e una attinente all'assicurazione. I servizi di assistenza vengono effettuati da SECURICARD SA e sono descritti dettagliatamente nella parte B. Le prestazioni assicurative sono invece rese da AIG Europe e sono descritte dettagliatamente nella parte C.

2. PARTI CONTRAENTI E PARTNER DI RIFERIMENTO

Le parti contraenti sono il titolare, SECURICARD SA e AIG Europe. SECURICARD SA e AIG Europe («le società») rispondono rispettivamente soltanto per la parte di competenza, escludendo qualsiasi responsabilità in solido.

Si pattuisce tuttavia che SECURICARD SA, a fini di semplificazione, funga da rappresentante congiunta (nel senso di pura domiciliataria) delle due società per quanto concerne i rapporti con i beneficiari della copertura.

3. BASI CONTRATTUALI

La base del presente contratto è costituita dagli opuscoli, dalla richiesta, dalle presenti Condizioni Generali Contrattuali e da tutte le altre dichiarazioni scritte redatte dai beneficiari della copertura nei confronti delle società.

4. DEFINIZIONI

Titolare: persona fisica che ha presentato una richiesta valida al fine di ottenere SECURICARD plus.

Beneficiari della copertura: Il titolare e, in caso di sottoscrizione valida, il suo coniuge o partner e i membri della famiglia che vivono nella stessa economia domestica.

Terzi: ogni altra persona diversa dai beneficiari della copertura.

Carte di credito/carte cliente o altre carte di pagamento: una o più carte personali rilasciate in Svizzera da un istituto bancario/finanziario o da una ditta commerciale/di servizi, con le quali è possibile effettuare pagamenti e/o prelevare contante dai bancomat e/o usufruire di altri servizi.

Chiavi: chiavi private di casa o dell'automobile di un beneficiario della copertura.

Documenti personali: i documenti ufficiali di un beneficiario della copertura, come passaporto, carta di identità, licenza di condurre nonché un abbonamento di un'azienda di trasporti (ad es. abbonamento annuale FFS).

Portafoglio/borsa: il portafoglio/la borsa del beneficiario della copertura, che al momento del furto o della rapina questi portava con sé.

Contenuto della borsa: contenuto della borsa rubata o rapinata, tenendo conto degli elementi da escludere di cui al punto 17.2.

Aggressione: ogni violenza fisica o minaccia di violenza fisica che venga commessa allo scopo di arrecare danno e che comporti un danno materiale, fisico e/o psichico.

Rapina: ogni sottrazione di un bene del beneficiario della copertura da parte di terzi che esercitino o minaccino violenza.

Furto: ogni sottrazione di un bene del beneficiario della copertura senza che venga esercitata o minacciata violenza.

Attacco informatico: accesso non autorizzato o uso non autorizzato di un sistema informatico o di una rete allo scopo di ottenere i suoi dati personali.

5. VALIDITÀ INTERNAZIONALE

Il contratto vale per sinistri che si verificano in qualsiasi parte del mondo.

6. INIZIO E DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto entra in vigore il giorno della sottoscrizione di una richiesta valida da parte del titolare. Il contratto viene stipulato per la durata di 1 anno e si rinnova tacitamente di volta in volta di 1 anno, salvo in caso di disdetta efficace.

7. DISDETTA DEL CONTRATTO**7.1 Disdetta ordinaria da parte dell'assicurato**

L'assicurato può disdire per iscritto, in qualsiasi momento, l'intero contratto oppure soltanto la parte relativa all'assicurazione, nel rispetto di un preavviso di 30 giorni oppure la parte relativa all'assicurazione anche in un altro modo, che offra una prova scritta. Se la disdetta riguarda soltanto la parte dell'assicurazione, le condizioni contrattuali generali del prodotto SECURICARD subentrano al posto delle presenti condizioni relative a SECURICARD plus.

7.2 Disdetta ordinaria da parte di una società

SECURICARD SA può disdire per iscritto l'intero contratto oppure soltanto la parte relativa all'assicurazione, nel rispetto di un preavviso di 30 giorni oppure la parte relativa all'assicurazione anche in un altro modo, che offra una prova scritta, al termine di un anno contrattuale.

8. COMMISSIONI E PREMI

Le commissioni e i premi annui, incluse le tasse previste dalla legge, devono essere versati anticipatamente. Vengono addebitati automaticamente su una carta di credito indicata dal titolare.

9. AUMENTO DI COMMISSIONI/PREMI E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI GENERALI

SECURICARD SA o la AIG Europe hanno il diritto di aumentare le commissioni o i premi e di modificare le condizioni contrattuali generali, a far data dall'annualità del contratto successiva. Tale modifica deve essere comunicata per iscritto al titolare entro 3 mesi dalla scadenza dell'anno contrattuale o in un altro modo, che offra una prova scritta. Il titolare ha il diritto di disdire il contratto entro un mese dalla comunicazione della modifica. In tale caso, la disdetta ha efficacia alla fine dell'anno contrattuale.

10. VIOLAZIONE DI OBBLIGHI E INCOMBENZE

In caso di violazione colposa di un obbligo o di un'incombenza derivante dal presente contratto da parte di un beneficiario della copertura, la società effettua soltanto le prestazioni che sarebbero dovute in caso di adempimento dell'obbligo o dell'incombenza conformemente al contratto. Tale pregiudizio legale non subentra qualora la violazione, viste le circostanze, non sia attribuibile a colpa o l'assicurato attesti che la violazione non ha avuto alcun impatto sul verificarsi dell'evento temuto e l'entità delle prestazioni dovute dall'assicuratore.

11. SANZIONI ECONOMICHE INTERNAZIONALI

L'Assicuratore non è tenuto a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi violazione di qualsiasi legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali o misure restrittive, che esponga l'Assicuratore, la sua capogruppo o la sua controllante a qualsiasi sanzione giuridica (penale, amministrativa o di altra natura) per violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali e misure restrittive.

12. COMUNICAZIONI

Le comunicazioni alle società devono essere indirizzate a SECURICARD SA, casella postale, 6901 Lugano, e-mail: info@securicard.ch. Le comunicazioni delle società sono valide se effettuate all'ultimo indirizzo svizzero reso noto dal titolare.

13. CAMBIO DI DOMICILIO

Cambio di domicilio: la copertura assicurativa secondo le presenti condizioni contrattuali è valida esclusivamente per le persone domiciliate in Svizzera, con espressa esclusione del Liechtenstein dal campo di applicazione del presente accordo. Il cambio di domicilio deve essere comunicato a Securicard entro 30 giorni dal trasloco. Se la persona assicurata trasferisce il proprio domicilio all'interno della Svizzera, l'assicurazione rimane valida nel nuovo domicilio e durante il trasloco. Se la persona assicurata rinuncia al proprio domicilio in Svizzera, l'assicurazione scade alla fine dell'anno assicurativo o, su richiesta del contraente, al momento della partenza.

14. TUTELA DEI DATI

Le società hanno la facoltà di procurarsi ed elaborare i dati necessari all'esecuzione del contratto e al disbrigo dei sinistri. Sono altresì autorizzate a reperire informazioni e prendere visione di atti, che siano utili, presso terzi. Nel corso dell'esecuzione del contratto e del disbrigo dei sinistri è possibile che i dati (solo in forma criptata) vengano inoltrati anche all'estero. Le società si impegnano a trattare i dati in modo riservato e in conformità alle norme della legislazione svizzera sulla tutela dei dati. I beneficiari della copertura hanno diritto di prendere visione, eventualmente di correggere o di cancellare, le informazioni che li riguardano e che si trovano negli archivi della società.

15. DIRITTO APPLICABILE

La stipula e l'esecuzione del presente contratto sono soggette al diritto svizzero. Per la parte relativa all'assicurazione risulta determinante in particolare la legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA).

16. FORO COMPETENTE

Il foro competente per le azioni legali di un beneficiario della copertura contro SECURICARD SA è Lugano, mentre per le azioni legali contro la AIG Europe è Zurigo. A sua scelta, il beneficiario della copertura può adire le vie legali presso il suo luogo di residenza in Svizzera.

PARTE B. SERVIZI DI ASSISTENZA

SECURICARD SA effettua le prestazioni indicate nell'opuscolo in conformità alle seguenti norme:

Se SECURICARD SA viene informata telefonicamente dello smarrimento o del furto di una o più carte regolarmente registrate presso la società, ne dà immediata comunicazione agli emittenti delle corrispondenti carte. Dal momento del ricevimento della telefonata del beneficiario della copertura a SECURICARD SA, SECURICARD SA risponde dell'uso illegittimo della/e carta/e di pagamento. Quest'ultima è esonerata dalla sua responsabilità non appena sono stati informati gli emittenti delle carte. SECURICARD SA non si assume alcuna responsabilità per danni causati dall'impossibilità di raggiungere l'indirizzo di blocco dichiarato. Il titolare è l'unico responsabile dell'adempimento di eventuali altri requisiti richiesti dagli emittenti delle carte in seguito a smarrimento o furto.

Il titolare garantisce che tutte le indicazioni fornite a SECURICARD SA sono corrette e si impegna a informare SECURICARD SA di tutte le modifiche subentrate con riguardo alle carte (numero, scadenza, emittente ecc.) e con riguardo ai dati personali del titolare.

Per motivi di sicurezza SECURICARD SA si riserva il diritto di registrare tutte le telefonate, di memorizzarle sui supporti dati e di conservare le registrazioni per un anno.

Il titolare prende atto che la comunicazione a SECURICARD SA dello smarrimento/furto di una o più sue carte può comportare l'annullamento di tali carte da parte del relativo emittente. SECURICARD SA non risponde di perdite e danni diretti o indiretti che derivano da un simile annullamento della carta o dal mancato annullamento o dalla decisione dell'emittente di non annullare la carta.

SECURICARD SA invierà, entro breve termine, al beneficiario della copertura i mazzi di chiavi ritrovati, dotati del contrassegno SECURICARD SA, che vengono spediti a SECURICARD SA in base a un contratto con La Posta Svizzera. SECURICARD SA non si assume alcuna responsabilità per il trasporto o per eventuali ritardi nella consegna a SECURICARD SA da parte di La Posta Svizzera o al beneficiario della copertura da parte di SECURICARD SA attraverso La Posta Svizzera. Per questo servizio non vengono addebitati costi supplementari al titolare.

SECURICARD SA può affidare a società partner in Svizzera l'effettuazione di prestazioni volte all'espletamento di tali servizi. Il titolare autorizza pertanto SECURICARD SA a trasmettere alle sue società partner i dati indicati nel formulario di registrazione, nella misura in cui siano necessari per l'adempimento del contratto. SECURICARD SA si impegna a trattare in modo rigorosamente riservato tutti i dati personali che le sono state comunicati e a fare in modo che anche le società partner li trattino con altrettanta riservatezza.

PARTE C. PRESTAZIONI ASSICURATIVE

In caso di furto, rapina o smarrimento dei beni assicurati di un beneficiario della copertura, AIG Europe paga le spese conseguenti, direttamente al beneficiario della copertura, secondo le seguenti norme:

16. SINISTRI E PRESTAZIONI ASSICURATI

Gli assicurati si impegnano a custodire i loro documenti personali con accuratezza e a non rendere noto a nessuno il PIN delle loro carte usate a fini di pagamento e di prelievo di contante.

Le prestazioni assicurative di **SECURICARD Basic** e **SECURICARD Plus** sono illustrate qui di seguito.

Spese per il rilascio di nuovi documenti personali, spese per il blocco e il rilascio di nuove carte

Sinistro:

Sottrazione dovuta a rapina o furto oppure smarrimento di documenti personali e carte.

Prestazione assicurativa:

AIG Europe risarcisce i costi diretti subiti e documentabili dal beneficiario della copertura in seguito al sinistro, che riguardino la sostituzione dei documenti e le spese per il blocco e la sostituzione di carte (emesse in Svizzera e registrate sul sistema di SECURICARD)

Entità dei risarcimenti:

Copertura Basic fino a CHF 175 per ogni sinistro e anno; copertura Plus fino a CHF 700 per ogni sinistro e anno.

Le prestazioni assicurative di **SECURICARD Plus** sono illustrate qui di seguito.

16.1 Uso illegittimo di carte di credito/carte cliente /altre carte di pagamento

Sinistro:

Sottrazione dovuta a rapina o furto oppure smarrimento di carte di credito/carte cliente personali con conseguente uso illegittimo di esse da parte di terzi.

Se la Sua carta di pagamento è ancora in Suo possesso e, a seguito di un attacco informatico, vengono effettuati addebiti non autorizzati sul Suo conto bancario e/o di credito: (i) nei negozi, (ii) per telefono, (iii) attraverso prelievi da bancomat, e/o (iv) attraverso acquisti online utilizzando i dati della Sua carta di pagamento. Le rimborsiamo gli addebiti non autorizzati che si sono verificati fino a due (2) mesi prima della prima segnalazione dell'evento all'emittente della Sua carta di pagamento.

Prestazione assicurativa:

In caso di sinistro, AIG Europe risarcisce la franchigia documentabile che viene messa in conto al beneficiario della copertura dall'emittente della carta, nella misura in cui le azioni che hanno generato il danno siano avvenute nel periodo tra la rapina, il furto o lo smarrimento e il blocco delle carte sottratte o smarrite.

Entità dei risarcimenti:

CHF 1'000 per ogni carta e sinistro. La somma assicurata massima ammonta a CHF 5'000 l'anno.

16.2 Furto di contante prelevato

Sinistro:

Sottrazione di contante dovuto a rapina durante l'utilizzo di un bancomat oppure entro le 48 (quarantotto) ore direttamente successive al prelievo o se la persona assicurata è costretta al prelievo in seguito ad aggressione.

Prestazione assicurativa:

AIG Europe risarcisce direttamente il contante sottratto e documentabile al beneficiario della copertura.

Entità dei risarcimenti:

CHF 1'000 per ogni sinistro e anno, per prelievi da bancomat in Svizzera. CHF 2'000 per ogni sinistro e anno, per prelievi da bancomat all'estero.

16.3 Chiavi

Sinistro:

Sottrazione dovuta a rapina o furto oppure smarrimento di chiavi private.

Prestazione assicurativa:

AIG Europe risarcisce i costi diretti subiti e documentabili dal beneficiario della copertura in seguito al sinistro, che riguardino la sostituzione delle chiavi e della serratura o l'intervento del pronto intervento serrature.

Entità dei risarcimenti:

CHF 500 per ogni sinistro e anno.

16.4 Portafoglio/borsa e contenuto

Sinistro:

Sottrazione o danneggiamento di portafoglio o borsa di un beneficiario della copertura in seguito a rapina subita dall'assicurato.

Prestazione assicurativa:

La AIG Europe risarcisce i costi diretti subiti e documentabili legati alla sostituzione o alla riparazione del portafoglio/della borsa nonché al loro contenuto (si prega di considerare gli elementi esclusi di cui al punto 17.2).

Entità dei risarcimenti:

CHF 500 per ogni sinistro e anno per portafoglio/borsa. In aggiunta, CHF 500 per ogni sinistro e anno per il contenuto assicurato.

16.5 Sottrazione fraudolenta e uso illegittimo di telefono cellulare

Sinistro:

Sottrazione fraudolenta del telefono cellulare in seguito a rapina e suo successivo uso illegittimo.

Prestazione assicurativa:

La AIG Europe risarcisce le telefonate effettuate e documentate da terzi in modo illegittimo dopo la rapina fino al momento della richiesta di blocco della carta SIM e per un periodo massimo di 48 (quarantotto) ore successive alla rapina.

Entità dei risarcimenti:

CHF 2'000 per ogni sinistro e anno.

17. ELEMENTI ESCLUSI

17.1 AIG Europe non eroga alcuna prestazione

- se il beneficiario della copertura ha indotto dolosamente il sinistro;
- per gioielli e oggetti di valore che il beneficiario della copertura portava con sé al momento del furto;
- per le conseguenze di azioni che il beneficiario della copertura ha subito nel corso di una guerra civile o di un evento bellico;
- per danni dovuti al fatto che il beneficiario della copertura non ha considerato gli obblighi derivanti dal contratto che ha stipulato con l'istituto bancario/finanziario o la ditta commerciale/di servizi che ha rilasciato la carta di credito/carta clienti.

17.2 Non è assicurato il seguente contenuto di borse/portafogli:

- Gioielli, telefono cellulare, derrate alimentari, biglietti di trasporto, contanti, traveller cheques o effetti analoghi a denaro contante

18. OBBLIGHI E INCOMBENZE IN CASO DI SINISTRO

In caso di rapina o furto va subito presentata denuncia alla polizia. Per ogni sinistro deve essere effettuata una notifica a SECURICARD SA al più tardi 7 (sette) giorni dal suo verificarsi o almeno il più presto possibile. Al fine di rivendicare i propri diritti, il beneficiario della copertura è tenuto a presentare alla AIG Europe i documenti indicati qui di seguito. La AIG Europe si riserva inoltre di richiedere ulteriori giustificativi.

Le conseguenze giuridiche della violazione di un obbligo o di un'incombenza sono disciplinate dall'articolo 10.

**18.1 Carte di credito-/carte cliente o altre carte di pagamento**

Tutte le ricevute e tutti i giustificativi dell'emittente della carta relative alle spese addebitate per la sostituzione.

18.2. Uso illegittimo di carte di credito/carte cliente o di altre carte di pagamento

- In caso di rapina o di furto una copia del rapporto della polizia
- Copia del conteggio della società emittente della carta da cui risulta la franchigia che l'emittente ha messo in conto al beneficiario della copertura
- Copia della lettera dell'istituto bancario/finanziario o della ditta commerciale/di servizi con cui si conferma il blocco della carta

18.3 Furto di contante prelevato

- Copia del rapporto della polizia
- Copia dell'estratto conto o del giustificativo di prelievo con data dell'addebito e ora della transazione

18.4 Chiavi

- In caso di rapina o furto: copia del rapporto della polizia
- In caso di smarrimento: copia della segnalazione all'ufficio oggetti smarriti
- Copia della fattura del fabbro per la sostituzione delle chiavi e della serratura oppure del pronto intervento serrature per l'apertura della serratura

18.5 Documenti personali

- In caso di rapina o furto: copia del rapporto della polizia
- In caso di smarrimento: copia della segnalazione all'ufficio oggetti smarriti
- Copia (fronte e retro) dei documenti personali sostituiti e copie delle relative note spese

18.6 Portafogli/borsa e contenuto

- Copia del rapporto della polizia
- Originale del giustificativo di acquisto del portafoglio/della borsa rubati o danneggiati nonché degli oggetti sottratti che vi erano contenuti

L'assicurato si impegna a tenere a disposizione gli oggetti di pelletteria danneggiati fino alla chiusura della pratica di sinistro al fine di consentire una perizia o un realizzo da parte della AIG Europe.

18.7 Sottrazione fraudolenta e uso illegittimo del telefono cellulare

- Copia del rapporto della polizia
- Copia della fattura da cui emerge l'entità delle conversazioni effettuate illegittimamente da un terzo
- Copia della lettera di conferma del blocco della carta SIM

CG/CGA SC 11.2025