

# MyOnline App: Ihre Fragen, unser Antworten.

## Wie logge ich mich in die MyOnlineServices-App ein?



Falls Sie bereits das Kundenportal MyOnlineServices.ch nutzen, können Sie die gleichen Zugangsdaten auch für die neue MyOnlineServices-App verwenden.

Wenn Sie bisher jedoch die Bonus Card App oder LibertyCard App benutzt haben, müssen Sie sich neu registrieren. Laden Sie die neue MyOnlineServices-App herunter.

## Wie lautet der Link für die neue MyOnlineServices-App im App Store oder Google Store?



## Ich habe mein Passwort für die MyOnlineServices-App vergessen. Wie kann ich mein Passwort zurücksetzen?

Sie können auf der Loginseite der App Ihr Passwort zurücksetzen. Klicken Sie auf «Passwort vergessen», geben Sie Ihren Benutzernamen ein und setzen Sie das Passwort zurück. Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Link, mit dem Sie Ihr Passwort neu erstellen können.

## Benötige ich für das Kundenportal MyOnlineServices und die neue MyOnlineServices-App zwei Logins?

Nein, Sie können für die MyOnlineServices-App sowie das Kundenportal MyOnlineServices das gleiche Login verwenden.

## Wie kann ich meine Rechnung herunterladen?

Sie können Ihren Monatsauszug in der MyOnlineServices-App einsehen und herunterladen. Sie finden diesen unter dem Navigationspunkt «Auszüge».

## Ich habe den PIN-Code meiner Karte vergessen. Kann ich ihn mit der MyOnlineServices-App wiederherstellen?

Gehen Sie in MyOnlineServices in die Rubrik «Karten». Dort können Sie Ihren PIN-Code via SMS anfordern.

## Was muss ich tun, wenn sich meine Mobiltelefonnummer geändert hat?

Geben Sie uns die Änderung bitte so schnell wie möglich telefonisch, schriftlich oder online über das Kundenportal MyOnlineServices oder die MyOnlineServices-App bekannt.

## Wie bestelle ich Einzahlungsscheine in der MyOnlineServices-App?

Bestellen Sie Einzahlungsscheine in MyOnlineServices in der Rubrik «Auszüge» unter den Zahlungsinformationen.

## Wo kann ich meinen Benutzernamen für MyOnlineServices ändern?

Sie können in MyOnlineServices in der Rubrik «Einstellungen» Ihr Passwort ändern sowie einen neuen Benutzernamen festlegen.