

FAQ für neues Rechnungslayout

Wo sehe ich meine Kontonummer?

Ihre Kontonummer heisst neu «Rechnungseinheit». Die Rechnungseinheit sehen Sie oben rechts auf Ihrem Monatsauszug.

Bitte verwenden Sie ab dem 1. Februar 2022 nur noch diese Bezeichnung.

Wo sehe ich die Limite von meinem Konto?

▪ Für Privatkunden:

Auf dem neu gestalteten Monatsauszug finden Sie oben rechts die Globallimite Ihres Kontos.

Haben Sie eine oder mehrere Zusatzkarten auf Ihrem Konto, so wird die gesamte Limite des Kontos (Global-
limite) auch bei jeder Zusatzkarte aufgeführt.

▪ Für Firmenkunden:

Auf dem neu gestalteten Monatsauszug wird die gesamte Limite des Kontos (Globallimite) bei jedem
Karteninhaber aufgeführt und nicht oben rechts in der Zusammenfassung.

Wichtig:

Es ändert sich nichts an der Höhe der Limite, es wird lediglich auf dem Monatsauszug anders dargestellt.

Bis wann muss die Rechnung bezahlt werden?

Auf dem Monatsauszug ist angegeben, bis wann Sie den offenen Saldo bezahlen müssen.

Die Zahlungsfrist beträgt durchschnittlich neu 25 Tage ab Rechnungsabschluss für Zahlungen mit Einzahlungsschein.

Der Einzug via Lastschriftverfahren (LSV) wird neu durchschnittlich 14 Tage ab Rechnungsabschluss erfolgen.

Bis wann muss die Rechnung bezahlt werden?

Auf dem Monatsauszug ist angegeben, bis wann Sie den offenen Saldo bezahlen müssen.

Die Zahlungsfrist beträgt durchschnittlich neu 25 Tage ab Rechnungsabschluss für Zahlungen mit Einzahlungsschein.

Der Einzug via Lastschriftverfahren (LSV) wird neu durchschnittlich 14 Tage ab Rechnungsabschluss erfolgen.

Wie hoch ist die Gebühr für Einzahlungen am Postschalter?

Neu wird ab 1. Februar 2022 eine Gebühr von CHF 3 anstatt der bisherigen CHF 2 belastet.

Wie kann ich zusätzliche Einzahlungsscheine für meinen Monatsauszug bestellen?

Sie können bequem über unser MyOnlineServices Kundenportal oder via unsere App weitere Einzahlungsscheine bestellen. Gehen Sie auf die Rubrik «Auszüge» und unter Zahlungsinformationen können Sie zusätzliche Einzahlungsscheine anfordern.