

FAQ per il nuovo layout di fatturazione

Dove trovo il mio numero di conto?

Il suo numero di conto è ora l'«unità di fatturazione». Può visualizzare l'unità di fatturazione in alto a destra del suo estratto mensile.

La preghiamo di utilizzare solo questa denominazione a partire dal 10 febbraio 2022.

Dove trovo il limite del mio conto?

▪ Per clienti privati:

Sull'estratto mensile di nuova configurazione, troverà il limite globale del suo conto in alto a destra.

Se ha una o più carte supplementari sul suo conto, è indicato il limite complessivo del conto (limite globale) anche per ogni altra cart

▪ Per clienti aziendali:

Sull'estratto mensile di nuova configurazione, il limite complessivo del conto (limite globale) è riportato per ogni titolare di carta e non compare più in alto a destra nel sommario.

Importante: l'importo del limite non cambia, è solo visualizzato in modo diverso sull'estratto mensile.

Entro quando deve essere saldata la fattura?

L'estratto mensile indica entro quando deve essere effettuato il pagamento del saldo scoperto.

Il termine di pagamento è ora in media di 25 giorni dall'emissione della fattura per i pagamenti con polizza di versamento.

Le operazioni con procedura di addebito diretto (LSV) saranno ora effettuate in media 14 giorni dall'emissione della fattura.

A quanto ammonta il pagamento minimo mensile?

Il pagamento minimo corrisponde ora al 2,5 % dell'importo scoperto al mese, ma in ogni caso a un minimo di CHF 50.

A quanto ammonta la tassa per i versamenti allo sportello postale?

Dal 10 febbraio 2022 sarà addebitata una nuova tassa di CHF 3 invece dell'attuale di CHF 2.

Come posso ordinare ulteriori polizze di versamento per il mio estratto mensile?

Può ordinare comodamente ulteriori polizze di versamento tramite il nostro portale clienti MyOnlineServices o tramite la nostra app. Acceda alla sezione «Estratti» e, alla voce «Informazioni sui pagamenti», potrà richiedere ulteriori polizze di versamento.