CONDIZIONI DELLA CORNÈR BANCA SA (BONUSCARD) RELATIVAMENTE AL SERVIZIO DI PAGAMENTO «SCAN&PAY» (di seguito anche «Condizioni»)

Leggere attentamente le seguenti Condizioni prima di accedere o utilizzare il servizio di pagamento «Scan&Pay». Cliccando sul tasto «accetta», di cui sotto, e/o utilizzando il servizio di pagamento «Scan&Pay», conferma di aver preventivamente letto, compreso ed accettato integralmente le presenti Condizioni ed acconsente ad essere d'ora in poi vincolato(a) dalle medesime e di rispettarne integralmente i contenuti in qualsiasi momento – e per ogni accesso e utilizzo, anche futuro – comprese successive modifiche.

Per facilità di lettura, nelle presenti Condizioni verrà utilizzata la sola forma maschile.

1. Oggetto del servizio di pagamento «Scan&Pay» e richiamo ad altre disposizioni applicabili

1.1 *Oggetto*

Mediante il servizio di pagamento «Scan&Pay» (di seguito anche «servizio Scan&Pay» o «Scan&Pay»), disponibile sulla MyOnlineServices (di seguito anche «MyOS») di Cornèr Banca SA (BonusCard) (di seguito anche «Banca»), il titolare di una carta di pagamento personale che soddisfa, fra l'altro, i requisiti indicati nelle presenti Condizioni ha la possibilità di pagare QR-fatture emesse in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein (di seguito anche «fatture») relative a beni e servizi, scansionando il codice QR della fattura medesima e addebitando l'unità di fatturazione (di seguito anche «UF») della propria relazione di carta di pagamento scelta a tale fine. L'utilizzo del servizio di pagamento Scan&Pay comporta l'addebito di una commissione (di seguito anche «Commissione Scan&Pay»).

1.2 *Richiamo ad altre disposizioni applicabili*

Le presenti Condizioni integrano e completano le altre disposizioni applicabili al rapporto contrattuale esistente tra la Banca e il titolare della carta autorizzato ad utilizzare il servizio Scan&Pay, in particolare (i) le *Condizioni per l'utilizzo della MyOnlineServices App di Cornèr Banca SA, le Disposizioni/Condizioni per l'utilizzo di Funzionalità Elettroniche/dei Servizi Digitali, le Condizioni Generali ® della Cornèr Banca SA, succursale BonusCard (Zurigo)* e/o le *Condizioni Generali per le carte prepagate Visa e Mastercard® della Cornèr Banca SA* e/o altre Condizioni (Generali) applicabili al singolo rapporto contrattuale e (ii) successive modifiche. In caso di eventuali contraddizioni, le disposizioni delle presenti Condizioni prevalgono su quelle delle altre disposizioni applicabili al rapporto contrattuale.

2. Titolari di carte di pagamento autorizzati ad utilizzare il servizio di pagamento Scan&Pay; tipologie di carte escluse

2.1 *Titolare autorizzato*

Il servizio di pagamento Scan&Pay è disponibile sulla MyOS App della Banca unicamente per titolari, residenti in Svizzera, di carte di credito personali (sia carte «principali» sia «carte aggiuntive») e/o di carte prepagate personali Visa emesse da BonusCard (in seguito congiuntamente denominate anche «carte di pagamento»), non annoverate tra le tipologie di carte escluse ai sensi della cifra 2.2 seguente, con unità di fatturazione in valuta svizzera (CHF) , e per le quali il titolare ha dovuto identificarsi e compilare il formulario relativo all'accertamento dell'avente diritto economico (Formulario A), come da disposizioni legali e regolamentari applicabili (di seguito «Titolare autorizzato»). Come verrà esposto nel prosieguo, il Titolare autorizzato potrà, inoltre e fra l'altro, utilizzare il servizio Scan&Pay unicamente nella misura in cui sull'UF da questi selezionata per il pagamento vi sia una disponibilità (carta di credito) o un saldo creditore (carta prepagata) sufficiente a coprire l'importo del medesimo, inclusa la commissione per il servizio Scan&Pay.

2.2 *Tipologie di carte escluse*

Anche in considerazione del punto che precede, il servizio Scan&Pay non è disponibile per le seguenti carte/tipologie di carta (elenco non esaustivo): carte di pagamento intermediate tramite società partner, carte di pagamento emesse con valuta diversa da quella in CHF, carte di pagamento prepagate monouso («disposable»), carte di credito e carte prepagate aziendali (carte di pagamento «business»), carte di pagamento non (più) valide ecc.

Eventuali informazioni in merito alla disponibilità del servizio Scan&Pay in relazione ad una singola tipologia di carta di pagamento possono essere richieste direttamente alla Banca (Bonuscard).

2.3 *Riserva di ampliamento/restrizione*

La Banca si riserva il diritto di ampliare o restringere in qualsiasi momento la cerchia dei titolari di carta, rispettivamente la tipologia di carta, autorizzata ad utilizzare, rispettivamente essere utilizzata, per effettuare pagamenti di fatture tramite il servizio Scan&Pay.

3. Accesso al – e utilizzo del – servizio Scan&Pay; esclusioni; disponibilità/limitazioni

3.1 *MyOS App e identificazione*

Per poter accedere al servizio Scan&Pay, il Titolare autorizzato deve, fra l'altro e preliminarmente, installare, accedere alla MyOS App e identificarsi, come disposto nelle Condizioni per l'utilizzo della MyOnlineServices App di Cornèr Banca SA, in particolare all'articolo 9.

3.2 *Esclusione di terzi*

Unicamente il Titolare autorizzato, debitamente identificatosi nella MyOS App, ha il diritto di utilizzare il servizio Scan&Pay per il pagamento delle fatture. Non è consentito l'uso di Scan&Pay da parte di terze persone.

3.3 *Avvertimenti ed esclusione di responsabilità*

Il Titolare autorizzato riconosce ed accetta che:

(i.) qualsiasi pagamento effettuato mediante il servizio Scan&Pay – che presuppone, appunto e fra l'altro, la legittimazione/identificazione del Titolare autorizzato per poter accedere alla MyOS App – verrà considerato come da egli stesso autorizzato e quindi ad esso imputabile; egli accetta inoltre illimitatamente e irrevocabilmente il relativo addebito come legalmente valido e vincolante (ciò vale anche per il titolare della carta principale per i pagamenti effettuati dal titolare di una carta aggiuntiva): la Banca declina ogni responsabilità in caso di utilizzo abusivo del servizio Scan&Pay da parte di terzi;

(ii.) l'accesso alla MyOS App si effettua tramite Internet con i relativi rischi segnatamente connessi con l'utilizzo di una rete pubblica;

(iii.) la Banca non può garantire che l'accesso al servizio di pagamento Scan&Pay sia possibile in qualsiasi momento e senza alcuna interruzione e/o ritardo;

(iv.) l'utilizzo del servizio Scan&Pay avviene a rischio e pericolo del Titolare autorizzato: la Banca non risponde in alcun modo per l'utilizzo di Scan&Pay (anche da parte di terzi e/o in caso di abuso dei mezzi di identificazione/autenticazione).

Per tutti i punti sopra elencati la Banca esclude qualsiasi responsabilità.

3.4 *Facoltà di limitare, bloccare, sospendere ecc. il servizio Scan&Pay*

La Banca si riserva il diritto di limitare, bloccare, sospendere, modificare e/o sopprimere, in qualsiasi momento e con effetto immediato, anche senza preavviso – in modo temporaneo o definitivo, a suo insindacabile giudizio e senza doverne indicare i motivi – la messa a disposizione del servizio Scan&Pay. Tale facoltà spetta alla Banca in particolare, ma non solo, nel caso in cui:

- vi fossero ragionevoli indicazioni di un utilizzo non autorizzato o improprio di Scan&Pay e/o della MyOS App; oppure
- vengano effettuati aggiornamenti e/o manutenzioni tecniche (periodici e/o occasionali); oppure
- il Titolare autorizzato non rispetti gli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni, in particolari i suoi obblighi di diligenza; oppure
- alla Banca giunga una richiesta in tal senso da parte di un'autorità giudiziaria (civile, penale amministrativa) ecc.; oppure
- la Banca ha ragione di credere che un Titolare autorizzato stia violando una qualsiasi norma/disposizione legale, regolamentare ecc.; oppure
- la Banca abbia ragione di credere che un Titolare autorizzato sia coinvolto in attività illegali (riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, o altre attività criminali e/o illecite).

L'implementazione della predetta facoltà da parte della Banca non comporta alcuna responsabilità della medesima, la quale non risponde di alcun danno – né diretto né indiretto o conseguente – che dovesse derivare al Titolare autorizzato e/o a terzi. Né il Titolare autorizzato, né terzi possono quindi vantare pretese nei confronti della Banca.

4. Pagamento delle QR-fatture con Scan&Pay

4.1 *Premesse per l'esecuzione di un ordine di pagamento tramite Scan&Pay*

La Banca esegue, di regola, un ordine di pagamento tramite Scan&Pay, immesso tramite scansione del codice QR della fattura nella MyOS App e debitamente autorizzato, per conto di un Titolare autorizzato, qualora siano cumulativamente e interamente soddisfatte le Condizioni riportate di seguito (4.1.1–4.1.4), impregiudicato ogni diritto della Banca previsto nelle presenti Condizioni ovvero di altre disposizioni o accordi applicabili.

In caso contrario, il pagamento non verrà eseguito e nemmeno posticipato a un susseguente momento qualora le condizioni fossero eventualmente soddisfatte successivamente: spetterà al Titolare autorizzato, se del caso, rieseguire l'intera procedura di pagamento tramite Scan&Pay.

4.1.1 *Requisiti della QR-fattura e dati sull'ordine di pagamento*

La QR-fattura mediante la quale si intende effettuare il pagamento deve essere stata emessa, in modo completo e corretto e con tutti i dati necessari, in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein. L'importo oggetto del pagamento della fattura può essere destinato/trasferito unicamente a un conto bancario e/o postale svizzero o del Principato del Liechtenstein (il codice IBAN del beneficiario riportato sulla QR-fattura deve pertanto iniziare con «CH» oppure «LI»).

Tramite scansione della fattura vanno trasmessi alla Banca almeno i seguenti dati:

- il codice IBAN o altro riferimento identificativo del conto del beneficiario del pagamento;
- il nome e cognome, o la ragione sociale, nonché l'indirizzo completo del beneficiario del pagamento;
- l'importo da pagare* (in valuta CHF).

* Qualora il relativo campo della fattura fosse vuoto e/o l'importo da modificare, il Titolare autorizzato dovrà inserire l'importo che intende pagare, digitandolo manualmente.

4.1.2 *Disponibilità di valori sull'UF da addebitare*

Nel momento in cui il Titolare autorizzato conferma l'istruzione di eseguire il pagamento, sull'UF riconducibile alla carta di pagamento scelta per l'addebito, devono essere liberamente disponibili valori (*averi*, per le carte prepagate, risp. *disponibilità sufficiente in relazione al limite di spesa concreto*, per le carte di credito) pari almeno all'importo della fattura da pagare, inclusa la Commissione Scan&Pay.

In caso contrario, il pagamento della fattura non verrà eseguito e nemmeno resterà in sospeso fino a quando vi dovessero essere valori liberamente disponibili sufficienti sulla relativa UF. Spetta pertanto al Titolare autorizzato, se del caso, di eseguire nuovamente e da capo la procedura di pagamento tramite Scan&Pay: (a.) quando il valore liberamente disponibile sulla relati-

va UF sarà sufficiente per eseguire il pagamento oppure, e se applicabile, (b.) qualora intenda scegliere di addebitare un'altra UF riconducibile ad una sua altra carta di pagamento, ammesso che sia sufficiente un valore liberamente disponibile.

Nel caso in cui la Banca dovesse comunque eseguire un ordine di pagamento per un importo superiore ai valori liberamente disponibili del Titolare autorizzato, quest'ultimo ha l'obbligo di saldare immediatamente, e per intero, il sorpasso del limite di spesa (carte di credito), rispettivamente di compensare il saldo negativo (carte prepagate).

Qualora per una carta (di credito) aggiuntiva fosse stato fissato un limite operativo mensile di utilizzo, lo stesso verrà pure considerato ai fini della valutazione della disponibilità dei valori.

4.1.3 *Valuta di pagamento/addebito*

Mediante Scan&Pay è possibile pagare fatture emesse in valuta CHF, addebitando unicamente l'UF nella corrispettiva valuta (una fattura emessa in CHF può quindi essere pagata solo tramite una carta di pagamento la cui UF è in CHF).

4.1.4 *Diritto di disporre*

Non devono sussistere divieti o limiti al diritto di disporre in relazione all'UF da addebitare, in particolare disposizioni di legge, regolamenti o normative interne alla Banca, oppure ordini delle autorità, provvedimenti in relazione a sanzioni nazionali o internazionali, et similia, trattati più nel dettaglio al punto 4.7 delle Condizioni, segnatamente che escludano o limitino il diritto di eseguire l'ordine di pagamento della fattura.

4.2 *Immissione di un pagamento, conferma e autorizzazione del medesimo*

Per poter immettere il pagamento di una fattura in Scan&Pay, il Titolare autorizzato deve scansionarla dalla MyOS App con il proprio dispositivo mobile compatibile con la MyOS App (p. es. smartphone). Unicamente il campo relativo all'importo oggetto del pagamento può essere modificato. Il Titolare autorizzato prende atto e accetta che qualora il campo della fattura riferito al «pagante»/«ordinante» sia privo di dati oppure indichi una terza persona che non sia il Titolare autorizzato (sulla cui UF verrà poi addebitato il pagamento), la Banca completerà in modo automatico i dati riferiti al Titolare autorizzato (pagante/ordinante) da trasmettere nelle reti del traffico dei pagamenti e, fra gli altri, al beneficiario finale.

La Banca si riserva la facoltà di apportare modifiche e integrazioni formali e di contenuto all'ordine di pagamento (p. es. correzione di errori di battitura ecc.) per renderne più efficace l'elaborazione. La Banca è inoltre autorizzata, ma non obbligata, ad eseguire un ordine con errori o dati mancanti qualora sia in grado di correggere e/o integrare tali dati in modo inequivocabile. La Banca ha il diritto di scegliere la via di inoltro, ovvero le parti da coinvolgere nella transazione (p. es. istituti finanziari intermediari) e di modificare le eventuali indicazioni del Titolare autorizzato.

Prima di confermare il pagamento il Titolare autorizzato è tenuto a controllare nuovamente ed attentamente che tutti i dati di pagamento siano completi e corretti. Dopo aver confermato tali dati (p. es. premendo su «Conferma»), al Titolare autorizzato viene contestualmente richiesto di convalidare l'ordine di pagamento mediante l'apposita procedura di autorizzazione con un secondo fattore di autenticazione previsto dalla Banca, consistente nell'invio di un codice SMS ai recapiti di contatto elettronici (in particolare numero di cellulare) che le sono stati comunicati dal Titolare autorizzato, seguendo le istruzioni riportate nella MyOS App.

Quale alternativa all'invio di un codice SMS, il servizio Scan&Pay include la possibilità di attivare l'autenticazione biometrica (ovvero l'autenticazione mediante elementi biometrici quali, per esempio, impronte digitali o riconoscimento facciale «Face ID») per l'autorizzazione degli ordini di pagamento («Autorizzazione smart»), a condizione che si disponga di un dispositivo idoneo abilitato all'autenticazione biometrica, debitamente registrato presso la Banca. L'Autorizzazione smart è tuttavia disponibile unicamente per ordini di pagamento che non superano l'importo di CHF 10'000 (diecimila franchi o il controvalore in euro). Al fine di poter usufruire e attivare l'Autorizzazione smart occorre abilitare la funzionalità di autenticazione biometrica nella MyOS App, seguendo le relative istruzioni, e confermando la scelta inserendo il secondo fattore di autenticazione. Ordini di pagamento che superano l'importo di CHF 10'000 (diecimila franchi o il controvalore in euro) devono invece essere autorizzati tramite il secondo fattore di autenticazione previsto dalla Banca, consistente nell'invio di un codice SMS. La procedura di autenticazione tramite codice SMS si applica parimenti per l'autorizzazione di ordini di pagamento, di qualsiasi importo, da parte di Titolari autorizzati che non hanno attivato l'autenticazione biometrica.

La Banca si riserva il diritto di rifiutare in qualsiasi momento, senza preavviso e a sua totale discrezione, l'utilizzo della funzionalità Autorizzazione smart, riservandosi altresì il diritto di chiedere di autorizzare in altre forme determinati ordini di pagamento dopo che sono stati immessi e confermati nella MyOS App ai fini dell'esecuzione: in assenza di conferma il relativo ordine di pagamento non verrà eseguito.

Non appena autorizzato, il pagamento di una fattura viene trasmesso alla Banca per la sua elaborazione.

4.3 *Addebito e aggiornamento limite di spesa/saldo; esecuzione di un ordine di pagamento; consultazione degli ordini nella MyOS App*

Una volta autorizzato con successo l'ordine di pagamento mediante secondo fattore di autenticazione, l'UF del Titolare autorizzato viene istantaneamente addebitata. e l'ordine autorizzato non può più essere né modificato, né revocato, segnatamente da parte del Titolare autorizzato. Spetterà al Titolare autorizzato, se del caso, rivolgersi direttamente al beneficiario del pagamento per chiederne il rimborso.

Con l'addebito, viene pure contestualmente aggiornato il limite di spesa (carte di credito), rispettivamente il saldo (carte prepagate), disponibile sull'UF del Titolare autorizzato, detraendo l'importo del pagamento oltre alla Commissione Scan&Pay.

Il pagamento non può essere eseguito ad una data (futura) stabilita dal Titolare autorizzato. La Banca esegue l'ordine di pagamento secondo le proprie procedure e modalità previste, al più presto e di regola, il giorno lavorativo successivo (in alcuni casi, a discrezione della Banca, lo stesso potrebbe essere eseguito anche il giorno stesso dell'autorizzazione). Qualora l'ordine di pagamento venisse autorizzato dal Titolare autorizzato durante un sabato, una domenica o un altro giorno festivo per le banche svizzere rispettivamente per la piazza finanziaria del Canton Ticino ovvero per la rispettiva valuta, la Banca ha il diritto di eseguire l'addebito, di norma, il primo giorno lavorativo successivo per le banche che operano sulla piazza finanziaria del Canton Ticino. Non si può escludere che ordini di pagamento subiscano ritardi anche in considerazione di disposizioni e regolamentazioni locali, estere o specifiche di un istituto, segnatamente riguardo ai giorni lavorativi bancari e festivi.

Qualora prima dell'esecuzione di pagamenti delle fatture sia necessario per la Banca procedere a dei chiarimenti, in particolare sulla base di quanto previsto al punto 4 delle presenti Condizioni, il Titolare autorizzato deve prendere in considerazione possibili ritardi nell'esecuzione dei medesimi, assumendosene gli eventuali danni. La Banca non ha alcuna influenza sulla data di accredito dell'importo sul conto del beneficiario del pagamento presso un altro istituto finanziario. In ogni caso, il Titolare autorizzato rimane il solo ed unico responsabile del tempestivo pagamento di una fattura.

Una volta autorizzati, gli ordini di pagamento – ed il loro stato – sono consultabili nell'elenco delle transazioni esposto nella MyOS App. Sia gli ordini di pagamento in elaborazione, sia quelli eseguiti, sono identificati da un'apposita descrizione in merito al loro stato.

Tutte le informazioni relative a Scan&Pay hanno carattere puramente informativo. In caso di differenze tra gli ordini di pagamento immessi tramite Scan&Pay, rispettivamente tra le informazioni esposte in via elettronica, e le registrazioni contabili della Banca, fanno stato in ogni caso sempre queste ultime.

La Banca ha la facoltà, ma non l'obbligo, di sospendere l'esecuzione di un ordine pendente, senza dover temere pregiudizio alcuno da parte del Titolare autorizzato e/o di terzi, in particolare e per esempio qualora sia in corso una procedura di disdetta della relazione della carta di credito/prepagata utilizzata per il pagamento in questione, la revoca del servizio di pagamento Scan&Pay o vi siano altri cambiamenti o eventi rilevanti ai fini dell'esecuzione dei pagamenti.

L'assegnazione dell'avvenuto addebito a una qualsiasi ed eventuale altra UF non è possibile.

4.4 *Commissione di servizio Scan&Pay ed ev. altri costi/spese*

Per l'esecuzione di ordini di pagamento di fatture tramite il servizio Scan&Pay la Banca addebita al Titolare autorizzato una commissione (Commissione Scan&Pay) corrispondente ad una percentuale sull'importo del pagamento. Confermando ed autorizzando l'ordine di pagamento, il Titolare autorizzato approva ed autorizza, irrevocabilmente, la Banca ad addebitare sulla sua UF riconducibile alla carta di pagamento selezionata per il pagamento (1.) l'importo oggetto del pagamento e (2.) la Commissione Scan&Pay.

Le spese a carico del Titolare autorizzato possono inoltre comprendere anche i costi/spese addebitati alla Banca da altri intermediari finanziari per il loro apporto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento. I costi/le spese sono addebitati all'UF del Titolare autorizzato immediatamente dopo l'esecuzione dell'operazione, se non diversamente concordato con il Titolare autorizzato.

La Commissione Scan&Pay e gli eventuali ulteriori costi/spese addebitati ad un singolo pagamento sono visibili una volta che l'ordine di pagamento è stato definitivamente eseguito dalla Banca.

La Commissione Scan&Pay può essere visualizzata e consultata in qualsiasi momento nel documento Condizioni su Internet al sito bonuscard.ch, libertycard.ch oppure simplycard.ch oppure al numero +41 58 717 22 00. Il Titolare autorizzato riconosce ed accetta quanto previsto nella predetta tabella con ogni utilizzo del servizio Scan&Pay. Modifiche alla Commissione Scan&Pay possono avvenire in qualsiasi momento a discrezione della Banca, in casi eccezionali anche senza preavviso. Le modifiche verranno comunicate in modo appropriato.

4.5 *Verifica dati del beneficiario da parte di un istituto terzo*

Il Titolare autorizzato acconsente a che l'istituto finanziario del beneficiario esegua un accredito unicamente in ragione del codice IBAN o del numero di conto del beneficiario indicati e senza confrontare i dati trasmessi con il nome e l'indirizzo del beneficiario. Il Titolare autorizzato è cosciente che l'istituto finanziario del beneficiario ha comunque la facoltà di effettuare il raffronto di tali dati e di rifiutare l'accredito in caso di discordanze.

4.6 *Pagamenti riconducibili a beni o servizi illegali: obblighi del Titolare autorizzato; controlli*

Il Titolare autorizzato si obbliga a utilizzare il servizio di pagamento Scan&Pay unicamente per pagare QR-fatture riferite a beni o servizi che non siano, fra le altre cose, illegali e/o riconducibili ad attività fraudolente e/o criminali. Il Titolare autorizzato si obbliga inoltre a non pagare, tramite Scan&Pay, fatture relative a pretese derivanti dall'utilizzo di carte di credito, da contratti di leasing e, in generale, da contratti in cui si applica la Legge federale sul credito al consumo del 23 marzo 2001 (LCC; RS 221.214.1). **Con ogni utilizzo di Scan&Pay, rispettivamente con ogni conferma ed autorizzazione del pagamento, il Titolare autorizzato conferma di attenersi a – e di rispettare – quanto precede.**

La Banca si riserva il diritto, senza esserne obbligata in alcun modo e a sua inappellabile discrezione, di eseguire, ove lo ritenga possibile, dei controlli a ritroso circa il rispetto di tali obblighi in capo al Titolare autorizzato e potrà bloccare il servizio di pagamento Scan&Pay, a suo insindacabile giudizio e senza relativa notifica al Titolare autorizzato, in qualsiasi momento, anche qualora rilevasse il mancato rispetto della presente disposizione.

4.7 *Contravvenzioni a disposizioni di legge, norme bancarie, ordini delle autorità e direttive interne; responsabilità*

La Banca non è tenuta ad eseguire ordini di pagamento che possano risultare in contrasto con normative e disposizioni, svizzere o estere, in particolare di natura penale, civile, amministrativa o regolamentare, ordini, divieti o provvedimenti delle autorità competenti o che siano altrimenti in contrasto con le norme bancarie e/o relative alle carte di pagamento, di condotta, interne o esterne, direttive e regolamenti della Banca (p. es. disposizioni in materia di embargo, sanzioni nazionali e internazionali, insider trading, riciclaggio di denaro o regolamenti di autodisciplina), così come ordini di pagamento che, secondo il prudente giudizio della Banca, potrebbero, in concreto, esporla a rischi non irrilevanti (p. es. di natura legale, reputazionale o economica). Il Titolare autorizzato prende altresì atto che, oltre agli impedimenti sopra descritti, regolamentazioni e provvedimenti esteri (p. es. particolarità funzionali di un sistema di pagamento estero), regolamenti e direttive di istituti finanziari esteri o altri eventi al di fuori della sfera di competenza della Banca possono portare ad un ritardo, un blocco o una mancata esecuzione delle transazioni. In tali casi, la Banca è unicamente tenuta ad informare il Titolare autorizzato del relativo impedimento, a meno che non vi ostino divieti o limitazioni imposti dalla legge e/o dalle autorità competenti. La Banca non risponde delle conseguenze derivanti da eventuali ritardi causati dai necessari accertamenti ovvero da blocchi o dalla mancata esecuzione verificatisi a seguito di tali succitati impedimenti.

4.8 Rifiuto di ordini di pagamento

Qualora una o più condizioni per l'esecuzione di un ordine di pagamento tramite il servizio Scan&Pay non siano soddisfatte e la Banca ritenga, a sua discrezione, di non poterlo integrare o correggere (inclusi i casi d'impedimenti legali o regolamentari, cfr. sopra), l'ordine non verrà eseguito. Inoltre, sussiste la possibilità che un'altra entità coinvolta nella transazione rifiuti l'ordine di pagamento. La Banca comunica al Titolare autorizzato il motivo del rifiuto in forma adeguata. Qualora la Banca abbia già eseguito l'ordine di pagamento, l'importo che la medesima dovesse recuperare viene riaccreditato all'UF del Titolare autorizzato, dedotta la Commissione Scan&Pay ed eventuali costi/spese, che rimangono a carico di quest'ultimo.

5. Elaborazione/trasmissione dei dati

In quanto ordinante, il Titolare autorizzato accetta che nell'esecuzione di ordini di pagamento nazionali ed internazionali i dati (in particolare quelli riferiti alla sua persona e riconducibili alla sua relazione di carta di pagamento) siano divulgati agli istituti finanziari partecipanti (in particolare alle banche corrispondenti nazionali ed estere e agli istituti finanziari dei beneficiari dei pagamenti), ai gestori di sistemi di pagamento in Svizzera e all'estero (p. es. SIX Interbank Clearing), alla SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) e ai beneficiari in Svizzera e all'estero. In proposito il Titolare autorizzato prende atto e accetta il fatto che a seconda dell'operazione e dell'esecuzione del pagamento anche le operazioni di pagamento nazionali possono implicare la trasmissione di dati all'estero (p. es. quando l'importo da versare è espresso in una moneta estera o quando il bonifico avviene tramite SWIFT). Il Titolare autorizzato accetta altresì che tutte le parti coinvolte nelle transazioni possano trasmettere a loro volta i dati (in particolare per l'ulteriore elaborazione o il backup) a terzi incaricati nel loro paese o in altri paesi. Il Titolare autorizzato prende atto del fatto che tutti i dati trasmessi all'estero non sono più protetti dal diritto svizzero, ma soggiacciono alla relativa legislazione estera, e che le leggi e le disposizioni delle autorità estere possono esigere la trasmissione dei suddetti dati ad autorità o ad altri terzi.

6. Funzioni di identificazione biometrica: nessuna garanzia; disattivazione

Il Titolare autorizzato conferma di essere consapevole che il sensore di identità biometrica sul dispositivo mobile e il relativo software non sono forniti dalla Banca, bensì sono sviluppati e disciplinati dai produttori del dispositivo e/o dagli sviluppatori del sistema operativo specifico del dispositivo. La Banca non fornisce pertanto garanzie, espresse o implicite, di alcun tipo, compresa qualsiasi garanzia di qualità, accuratezza o prestazioni, commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare della tecnologia di identificazione biometrica installata sui dispositivi del Titolare autorizzato. Egli conferma inoltre di essere consapevole che i dati biometrici necessari all'identificazione biometrica sono memorizzati localmente sul suo dispositivo e che la Banca non ha accesso a tali dati biometrici. La Banca non garantisce che l'autenticazione biometrica sarà disponibile in ogni momento, o che funzionerà con qualsiasi dispositivo elettronico, software o sistema. La Banca si riserva di disattivare temporaneamente o definitivamente, senza preavviso e a sua totale discrezione, la possibilità di accesso agli applicativi della Banca mediante identificazione con fattori biometrici. Il Titolare autorizzato si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza ragionevoli per prevenire l'uso non autorizzato o fraudolento della funzione di autenticazione biometrica. Il Titolare autorizzato si impegna in particolare ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie al fine di proteggere il proprio dispositivo e le credenziali d'accesso e ad assicurarsi che sul proprio dispositivo non siano memorizzati dati biometrici di terzi. Il Titolare autorizzato è tenuto ad informarsi accuratamente in merito alle misure di protezione disponibili sul suo dispositivo, a seguire le istruzioni e raccomandazioni emesse dal produttore del dispositivo mobile e/o dagli sviluppatori del sistema operativo specifico del dispositivo e a rispettare le condizioni di utilizzo e le raccomandazioni di sicurezza emesse di volta in volta dalla Banca in relazione allo specifico canale digitale messo a disposizione del Titolare autorizzato.

7. Esclusione di responsabilità

Salvo limitazioni imposte da norme imperative vigenti, la Banca non può in alcun caso essere tenuta responsabile nei confronti del Titolare autorizzato o di qualsiasi terzo per perdite o danni speciali, diretti, indiretti, conseguenti o punitivi. In particolare, è esclusa la responsabilità della Banca per danni: (a.) a seguito del ritardo o mancato pagamento di fatture che il Titolare autorizzato ha autorizzato in Scan&Pay (sono esclusi, per esempio, gli interessi di mora, le spese di sollecito e/o esecutive, le spese legali addebitate dall'emittente della fattura al Titolare autorizzato ecc.); (b.) a seguito di interruzioni/guasti alle reti di comunicazione, quali errori di trasmissione, difetti tecnici dell'infrastruttura di rete, interruzioni di Internet, interferenze illecite nelle reti di comunicazione o sovraccarico delle reti di comunicazione; (c.) a seguito di guasti/malfunzionamento o interruzioni del dispositivo mobile dell'utente (p. es. smartphone); (d.) a seguito di guasti/malfunzionamenti o interruzioni della MyOS App e/o del servizio di pagamento Scan&Pay; (e.) a seguito di virus informatici o altri software dannosi; (f.) a seguito di eventi di forza maggiore o al di fuori del controllo della Banca, di un uso improprio di Scan&Pay o di fattori ambientali esterni.

È parimenti esclusa la responsabilità della Banca per la perdita di profitti del Titolare autorizzato e per le rivendicazioni avanzate nei confronti del medesimo da parte di terzi, compreso l'emittente di fatture.

La Banca non si assume alcuna garanzia e/o responsabilità per i pagamenti effettuati tramite Scan&Pay. In particolare, il Titolare autorizzato riconosce che la **Banca non è in alcun modo responsabile per i beni/merci e i servizi/prestazioni pagati tramite Scan&Pay** (quindi nemmeno della loro consegna o mancata consegna, qualità, fornitura ecc.). L'unico partner contrattuale – e responsabile delle prestazioni – del Titolare autorizzato è, e rimane, il fornitore dei beni/merci o il fornitore dei servizi/prestazioni (di seguito «Fornitori»). Il Titolare autorizzato deve quindi esercitare i suoi eventuali diritti direttamente ed esclusivamente nei confronti dei medesimi (o di eventuali terzi) e rivolgersi pure agli stessi in caso di controversie e reclami relativi ai beni/merci e ai servizi/prestazioni. In particolare, l'esistenza di tali controversie non ha alcun effetto (p. es. sospensivo) per quanto riguarda l'obbligo del Titolare autorizzato di pagare alla Banca i relativi importi indicati nel conteggio mensile. I Fornitori sono inoltre gli unici responsabili per la gestione dei reclami del Titolare autorizzato e per eventuali rimborsi totali o parziali dell'importo della fattura. La Banca non rappresenta gli interessi del Titolare autorizzato nei confronti dei Fornitori, né fornisce servizi in relazione alla risoluzione di controversie tra i medesimi.

8. Forza maggiore, eventi fortuiti ed altre circostanze al di fuori del controllo della Banca

La Banca declina ogni e qualsiasi responsabilità in caso di mancato o imperfetto adempimento dei suoi obblighi dovuto a cause di forza maggiore, eventi fortuiti o altre circostanze al di fuori del controllo della Banca, ovvero, a titolo meramente esemplificativo, guerre, azioni belliche, atti terroristici, divieti d'importazione o esportazione, disastri naturali (inclusi incendi, esondazioni e terremoti) interruzioni di rete (p. es. elettrica, telefonica e/o informatica), scioperi e serrate, epidemie o pandemie, eventi estremi o straordinari che determinano forti turbolenze di mercato e/o borsa (p. es. insolvenza di stati e/o aziende a rischio sistemico, improvvise svalutazioni/rivalutazioni monetarie, nonché eventi di Black Swans e Fat Tails), così come difetti o ritardi in prodotti o servizi di terzi (partner contrattuali o mandatari della Banca) riconducibili a tali eventi o circostanze.

In caso di forza maggiore, di problemi tecnici o di altri giustificati motivi, la Banca può sospendere temporaneamente o addirittura interrompere definitivamente il servizio di pagamento Scan&Pay, declinando ogni e qualsiasi responsabilità.

9. Cashback e programmi di fedeltà

Le transazioni relative ai pagamenti di fatture effettuate tramite il servizio di pagamento Scan&Pay non danno diritto ad alcun conteggio/accredito di importo a titolo di cashback, miglia e/o punti/remunerazione di qualsiasi genere.

10. Conferma di pagamento; informazioni relative a Scan&Pay

Il pagamento sarà visibile nel conteggio mensile riferito alla carta utilizzata per l'esecuzione del medesimo. Il Titolare autorizzato può inoltre richiedere alla Banca di farsi trasmettere una conferma dell'avvenuto pagamento, inviando un messaggio e-mail in tal senso al servizio clienti di BonusCard (info@bonuscard.ch).

Informazioni di servizio relative al servizio di pagamento Scan&Pay saranno portate a conoscenza dei Titolari autorizzati in forma adeguata, per esempio tramite il web o tramite altri canali informativi (per posta, e-mail, SMS ecc.).

11. Disdetta: scadenza della carta di pagamento/blocco del servizio Scan&Pay

Qualora il Titolare autorizzato o la Banca dovessero disdire il rapporto contrattuale riferito a – oppure in caso di scadenza senza sostituzione di – una carta di pagamento che soddisfa i requisiti previsti dalle presenti Condizioni per essere utilizzata quale strumento di pagamento nell'ambito del servizio Scan&Pay, quest'ultimo non sarà più disponibile MyOS App per la relativa carta.

In caso di disdetta del contratto riferito alle *Condizioni per l'utilizzo della MyOnlineServices App di Cornèr Banca SA*, oppure di obiezioni circa modifiche concernenti le medesime, il servizio di pagamento Scan&Pay non sarà più accessibile.

Il Titolare autorizzato è inoltre consapevole che la Banca non garantisce il funzionamento ininterrotto del servizio Scan&Pay. La Banca può parimenti bloccare e/o interrompere il servizio di pagamento Scan&Pay in qualsiasi momento, a sua completa discrezione, e senza alcun preavviso. È esclusa qualsiasi responsabilità al riguardo.

12. Modifiche delle Condizioni

La Banca si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate per iscritto o secondo qualsiasi altra modalità appropriata, per esempio, ma senza limitazioni, elettronicamente (p. es. tramite notifica nella MyOS App), e saranno ritenute approvate se nessuna obiezione sarà formulata per iscritto alla Banca entro 30 giorni dalla data in cui sono state notificate. In ogni caso, le modifiche si intenderanno accettate la prima volta che il Titolare autorizzato accederà a Scan&Pay o verrà utilizzato il relativo servizio di pagamento successivamente alla notifica. In caso di obiezioni, la Banca si riserva il diritto di bloccare o revocare l'accesso al servizio Scan&Pay.

13. Diritto applicabile e foro competente

Per il diritto applicabile e il foro competente si fa riferimento al rapporto contrattuale tra la Banca e il Titolare autorizzato, ovvero alle disposizioni delle Condizioni Generali applicabili alle carte di pagamento utilizzate per effettuare i pagamenti tramite Scan&Pay.